



Heuvellandbibliotheken Jaarverslag 2020

De mogelijkheden benutten

Eijsden-Margraten
Vaals
Valkenburg – Berg en Terblijt



2020, een uitzonderlijk jaar



De Covid-19 pandemie schudde onze samenleving in al zijn geledingen door elkaar. Veel mensen werden ernstig ziek of maakten van nabij mee wat corona kan aanrichten. Iedereen heeft in meerdere of mindere mate te maken met de gevolgen van de pandemie.

Ook onze organisatie ervaart uiteraard de gevolgen. Hoewel we onszelf beschouwen als een belangrijke voorziening, ontkwamen we niet aan de lockdown in het voorjaar en gingen onze vestigingen begin november opnieuw dicht. Ons team bleef echter enthousiast en energiek, ondanks alle beperkingen. Er werden manieren gevonden om de dienstverlening zo goed mogelijk voort te zetten. Ook werden de initiatieven rond laaggeletterdheid en de doorgaande leeslijn 'gewoon' ingevuld. Er was zelfs een bijzondere, zeer succesvolle schrijfwedstrijd voor kinderen in de hoogste groepen van het basisonderwijs.

Ons stichtingsbestuur veranderde afgelopen jaar sterk van samenstelling. Na vele jaren van grote betrokkenheid en inzet nam voorzitter Léon Kerckhoffs afscheid. Wij zijn hem zeer dankbaar voor alles wat hij heeft betekend voor Heuvellandbibliotheken. Ook onze penningmeester Gerard Walraven en bestuurslid Marieke Dresen hebben het stokje overgedragen. Ook hen bedanken wij op deze plek nogmaals voor hun bijdrage aan de groei en bloei van onze bibliotheken. Wij wensen Léon, Gerard en Marieke alle goeds. Inmiddels hebben we in de loop van 2020 vier nieuwe bestuursleden verwelkomd: Dré Renkens (penningmeester), Nicole Daus (secretaris), Anouk Houben en Meltem Schelling.

Als bestuur blijven wij werken aan een sterke bibliotheekfunctie. Dat doen wij samen met de gemeenten Eijsden-Margraten, Valkenburg en Vaals, zodat leesachterstanden afnemen, leesplezier groeit en iedereen zicht heeft op persoonlijke ontwikkeling en sociale contacten. De berichten over de ontleding zijn alarmerend. Het goede nieuws is echter dat veel mensen in deze vreemde tijden het genoegen van lezen herontdekken. Daarom blijven wij bouwen aan een eigentijdse invulling van onze maatschappelijke functies.

Bert Dauven

voorzitter bestuur Stichting Heuvellandbibliotheken

Samenvattend

Wij zijn een middelgrote bibliotheekorganisatie



Wij verzorgden in 2020



Wat onze opdracht is en hoe wij daar vorm aan geven

De bibliotheek biedt mensen mogelijkheden om zich persoonlijk te ontwikkelen en zo hun maatschappelijke kansen te vergroten. De coronamaatregelen zorgden ervoor dat we onze dienstverlening in 2020 aanzienlijk moesten beperken. Tijdens de lockdown in het voorjaar vervielen alle activiteiten en exposities en was het onmogelijk om bezoekers toe te laten op onze locaties.

Vanaf 25 mei mochten alle bibliotheken weer beperkt open. De leden mochten weer materialen lenen en we konden weer exposities en activiteiten organiseren.

De bibliotheek is er voor iedereen!

Uiteraard namen we passende maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen. Helaas gingen de vestigingen vanaf november opnieuw dicht vanwege de tweede coronagolf.

We konden nog net de prijsuitreiking organiseren voor een schrijfwedstrijd in het kader van de Kinderboekenweek. Verder openden we vanaf 21 december een nieuwe service: de afhaalbieb.



Volgens de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) heeft elke bibliotheek vijf kernfuncties:

Wettelijke functie	Hoe wij dat in 2020 deden
Kennis en informatie ter beschikking stellen	<ul style="list-style-type: none"> • E-books in de online bibliotheek • Toegang tot digitale bronnen • Aanvragen bij wetenschappelijke bibliotheken • Voorleessoftware 'Read speaker' • Luisterboeken via LuisterBieb • Collectie van lees- en informatieve boeken, dvd's, groteletterboeken • Minibiebs tijdelijk aangevuld • Leeszaal met tijdschriften, kranten, foldermateriaal (en koffie) • Verstrekken leeshulpmiddelen • Internet en gratis Wifi • Gastlenen bij andere openbare bibliotheken • Bibliotheek Aan Huis Service
Ontwikkeling en educatie bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Leesbevordering van 0 tot 18 jaar (BoekStart, Voorlezen, dBos, Young Adult Collectie) • LuisterBieb • Workshops • Makkelijk Lezen Plein • Seniorweb • Taalcafé • Online oefenen voor verkeersexamen • Online cursussen • Klik & Tik, Digisterker en Digitale Snelweg
Lezen en het laten kennismaken met literatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Leesbevordering van 0 tot 18 jaar (BoekStart, Voorlezen, dBos, Young Adult Collectie) • LuisterBieb • Vakantiebieb (gratis toegang tot een selectie e-books ook voor niet leden) • Yoleo t.b.v. leesplezier van kinderen • Makkelijk Lezen Plein voor kinderen met leesproblemen • Lees- of luisteradvies
Ontmoeting en debat organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten in de vorm van lezingen, workshops • Taalcafé • Seniorweb • Werkplekken, gratis gebruik pc's en toegang tot wifi
Kennis laten maken met kunst en cultuur	<ul style="list-style-type: none"> • Exposities van (professionele) kunstenaars • Inrichting van de locaties • Activiteiten

~~Doorgestreept~~ is de service die vanwege de coronamaatregelen verviel na de eerste maanden van het jaar. In grijs staat waar onze leden beperkt of op een andere manier gebruik van konden maken.

Hoe Stichting Heuvelandbibliotheken werkt

Het bestuur

- Dhr. Bert (H.M.L.) Dauven voorzitter
- Dhr. Dré (A.W.M.) Renkens penningmeester
- Mw. Nicole (N.W.L.) Daus secretaris
- Mw. Anouk (A.J.J.M.) Houben bestuurslid
- Mw. Meltem (M.) Schelling-Sirtmac bestuurslid



vlnr. Bert Dauven, Dré Renkens, Nicole Daus, Anouk Houben, coördinator Machteld Schouten, Meltem Schelling, directeur Marc Rodenburg



Léon Kerckhoffs trad in het voorjaar af als voorzitter. Hij werd opgevolgd door Bert Dauven. Ook penningmeester Gerard Walraven trad af, evenals Marieke Dresen. Dré Renkens werd de nieuwe penningmeester.

Het bestuur overlegt acht keer per jaar. Uiteraard gebeurde dat afgelopen jaar met inachtneming van de coronamaatregelen.

Onze medewerkers groeien in hun functie

Zes medewerkers en een directeur voor twee dagdelen geven de bibliotheekfuncties vorm en inhoud. Hun taken zijn voornamelijk gericht op activiteiten organiseren (inclusief de PR), vrijwilligers begeleiden en leesbevordering. Daarnaast is er in juli op projectbasis een coördinator Laaggeletterdheid (twee dagdelen) gestart. In september werd ons team uitgebreid met een specialist Jeugd en Onderwijs (0,5 FTE). Om alle taken waar te maken onderhoudt het team contact met scholen, collega-bibliotheken en andere samenwerkingspartners.



2020

Afgelopen jaar werd van alle teamleden veel flexibiliteit gevraagd, zeker gedurende de periodes van sluiting in het voor- en najaar. Het normale ritme en de onderlinge contacten veranderden. Wanneer mogelijk, werkten teamleden vanuit huis; overleg gebeurde voor een groot deel online. In alle vestigingen maakten we een andere indeling van de boeken en hebben we de kasten voorzien van nieuwe informatieborden. Door de indeling in drie categorieën (literatuur, hoogspanning, ontspanning) kunnen leden gemakkelijker de boeken van hun voorkeur vinden. De reacties van de leden waren positief.



Om de diverse functies van de bibliotheek zoveel mogelijk in te vullen bedachten we oplossingen die we vervolgens invoerden. Daarover werden de leden voortdurend geïnformeerd via nieuwsbrieven en persberichten. Zo zat een beperkt aantal deelnemers aan activiteiten en lezingen op ruime afstand van elkaar, mochten ze niet rondlopen en bleef de koffiepauze achterwege. Dit alles om te voorkomen dat mensen te dicht bij elkaar zouden komen.

De begeleiding van de vrijwilligers vroeg ook extra aandacht. Veel vrijwilligers behoren tot de kwetsbare groep en konden of wilden om die reden niet ingezet worden voor de gebruikelijke werkzaamheden. De vrijwilligers die wel beschikbaar waren, kregen duidelijke instructies en extra begeleiding.

Bijscholing

Na enkele opleidingsdagen in 2019, startten begin 2020 de individuele coachingstrajecten. De medewerkers ervoeren deze coaching als prettig en verrijkend voor hun functioneren.

Wat misten we onze vrijwilligers!

Bij Heuvellandbibliotheken zijn 79 vrijwilligers actief. Elke vestiging heeft een eigen team dat werkt in de uitleen, het inrichten van de locaties en bij het opruimen van de boeken. Ook zijn er vrijwillige medewerkers die technische klussen uitvoeren en helpen bij de activiteiten. Dankzij deze mensen kan de bibliotheek een volledig en aansprekend pakket van diensten bieden. Vrijwilligers zijn geïnteresseerd in het reilen en zeilen van Heuvellandbibliotheken. Ze worden op de hoogte gehouden via een eigen nieuwsbrief en via het teamoverleg, dat alleen in het begin van het jaar nog kon doorgaan.

Om de inzet van vrijwilligers in goede banen te leiden, is overleg en begeleiding essentieel, zeker in verband met de corona-maatregelen. De veiligheid van de vrijwilligers stond in 2020 uiteraard voorop. De consequentie daarvan was dat er geen vrijwilligers zijn ingezet in de periodes en dat de bibliotheek niet of beperkt geopend was.

Afgelopen jaar hebben we een systeem aangeschaft om de informatie over de vrijwilligers op te slaan conform de AVG-privacyregels.

Voor het werven van vrijwilligers hanteren we een eigen werkwijze. Omdat er altijd verloop is, is het belangrijk om te blijven werven. Dat was vanwege de coronamaatregelen dit jaar helaas niet mogelijk. Vrijwilligers konden namelijk niet goed ingewerkt worden. Via re-integratietrajecten kwamen er wel enkele vrijwilligers bij.

Bij de Nieuwjaarsreceptie in januari 2020 waren ruim vijftig vrijwilligers. De jaarlijkse vrijwilligersdag kon echter niet doorgaan. Heuvellandbibliotheken stuurde als dank voor de inzet en betrokkenheid met Kerstmis een kleine attentie met een kerstwens.





Onze leden door de coronatijd gidsen

Heuvelandbibliotheken heeft 5.625 leden. Velen van hen zijn al jaren lid. Afgelopen jaar hadden we 5% minder leden dan in 2019.

Om leden van dienst te kunnen zijn tijdens de lockdown, hebben we hen via onze digitale nieuwsbrieven en persberichten geïnformeerd over de mogelijkheden. De helft van de leden ontvangt de nieuwsbrieven. Een deel van onze leden was daardoor niet goed op de hoogte. Als extra service hebben de medewerkers met name de oudere leden gebeld om informatie te geven en om hen te vragen zich alsnog in te schrijven voor de nieuwsbrief. Ook boden we telefonisch en per mail hulp bij het gebruik van de online bibliotheek. De leden stelden het persoonlijke contact zeer op prijs.

Verder hebben we een service opgezet om abonnementen binnen enkele dagen te upgraden, zodat leden met een standaard of basic abonnement gebruik konden maken van de online diensten.

Eind december zijn we gestart met een afhaalbieb.

“Lezen is dromen
met je ogen open”

Anissa Trisdianty

Wij werken graag samen

Heuvellandbibliotheken is zich er ten volle van bewust dat wij onze maatschappelijke rol het beste kunnen waarmaken door veelvuldig samen te werken met lokale organisaties. Op die manier hebben we meer te bieden, ook aan groepen mensen die misschien niet zo snel naar de bibliotheek komen. We willen een actief en bekend onderdeel van de samenleving zijn en blijven. De samenwerkingen nemen uiteenlopende vormen aan, variërend van het bieden van ruimte tot kennis delen.

Gemeente



Met wethouders en ambtenaren van Eijsden-Margraten, Vaals en Valkenburg vindt op geregelde basis overleg plaats om de ontwikkelingen te bespreken.

Het Sociaal Team van de gemeente Valkenburg houdt elke twee weken het inloopspreekuur in de vergaderruimte van de bibliotheek in Valkenburg.

In Vaals kunnen mensen die moeten wachten voor hun afspraak bij de Sociale Dienst gebruik maken van de bibliotheek.

Andere bibliotheken



Centre Céramique levert, behalve een directeur voor twee dagdelen per week, diensten rond collectievorming en Glds, een database met gegevens over organisaties en hun producten op sociaal en cultureel gebied die wordt gevuld door bibliotheken.

In 2020 zijn kennismakingsgesprekken gevoerd met de besturen van de bibliotheek Meerssen en Gulpen-Wittem. Ook hebben we deze bibliotheken kunnen betrekken bij de schrijfwedstrijd in de Kinderboekenweek.

Scholen



Wij willen het onderwijs in ons verzorgingsgebied ondersteunen op het gebied van lezen. In Valkenburg (Broekhem) en Mheer faciliteren wij het concept 'de Bibliotheek op School', dBos. Ook vanuit Sint Geertruid en Cadier en Keer bestaat belangstelling. Een dBos vraagt van scholen echter financiële en personele inzet, die niet altijd beschikbaar is. De nieuwe specialist Jeugd en Onderwijs is daarom gestart met een onderzoek hoe wij het primair onderwijs optimaal kunnen ondersteunen met een formule die is afgeleid van de dBossen.

Met de directie van het Stella Maris College is erover gesproken dat leerlingen van het vmbo Klik & Tik cursussen gaan geven in de wijk rond de school. Door de coronamaatregelen en door de concentratie van het college op de locatie in Meerssen is aan dit idee geen invulling gegeven.

En...



We werken samen met consultatiebureaus, kinderopvang, Trajekt, Stichting Lezen en Schrijven, de wijk-BOA's van de gemeente Valkenburg, de musea in ons werkgebied, culturele verenigingen en TV Valkenburg. Met Envida, de Sociale Dienst en MTB is contact gelegd om aandacht te vragen voor laaggeletterdheid. Ook werkten we samen met de heemkundeverenigingen, het Martin Stevens fonds en de Stichting Beeldarchief.

Lezen, Lezen, Lezen

Wij beschouwen leesplezier als de basis van alles wat te maken heeft met het terugdringen van taalachterstand, het bevorderen van lezen en het ontwikkelen van mensen als volwaardige burgers in onze informatiesamenleving. Als bibliotheekorganisatie werken wij aan alles wat het lezen leuker en gemakkelijker maakt, voor jong en minder jong.



Doorlopende leeslijn

BoekStart voor 0-4 jaar

Ouders die vanaf de eerste maanden boekjes aanbieden aan hun baby's, dragen daarmee ongelooflijk veel bij aan de taalontwikkeling van hun kind. Dat brengt Heuvellandbibliotheken veelvuldig onder de aandacht.

We organiseren activiteiten en lezingen waarbij ouders tips krijgen om spelenderwijs met taal en lezen bezig te zijn. Ook zijn er geregeld voorleesactiviteiten. Verder krijgen alle ouders in ons werkgebied een uitnodiging van de gemeente om een BoekStart-koffertje op te halen bij de bibliotheek. Als het koffertje wordt opgehaald, wordt de baby gratis ingeschreven. In alle vestigingen van de Heuvellandbibliotheken staat een gevarieerde BoekStartcollectie. Een klein aantal boeken staat ook bij consultatiebureaus.

Vanaf september werkt een specialist Jeugd en Onderwijs aan specifieke activiteiten voor jonge kinderen.

De Bibliotheek op school(dBos) 4-12 jaar

Met dBos werken bibliotheken en scholen structureel samen aan taalontwikkeling, leesbevordering, leesplezier en mediawijsheid van kinderen. In 2020 maakten de scholen van Valkenburg (Broekhem) en Mheer gebruik van een dBos.

Eind 2019 is gemonitord of de dBos op een andere manier zou moeten aansluiten bij de behoefte van scholen. Uit de monitoring blijkt dat met betrekking tot het leesenthousiasme onder leerkrachten en ouders nog veel winst te behalen is. In het verlengde van die monitoring toonden de basisschool van Sint-Geertruid en die van Cadier en Keer interesse om te starten met een eigen dBos. Het overleg hierover met de gemeente is gestart.

Duidelijk is dat er behoefte is aan ondersteuning door de leesconsulent en aan workshops voor het onderwijsteam en mogelijk ook voor ouders.

De specialist Jeugd en Onderwijs heeft aan aantal voorleesactiviteiten georganiseerd, zowel op school als online. Dit om ouders te stimuleren meer voor te lezen.

Young Adult Collectie 12-17 jaar

Voor jeugd in het voortgezet onderwijs hebben wij een gevarieerde collectie. Activiteiten waarmee we het leesplezier van jongeren kunnen vergroten zijn in ontwikkeling.

Laaggeletterdheid

Heuvellandbibliotheken zet in op de strijd tegen laaggeletterdheid. Daarom nemen we deel aan de Coalitie Laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland, het Zuid-Limburgs taalcoördinatorenoverleg, het Taalcoördinatorenoverleg Parkstad / Maastricht / Heuvelland en de Netwerkbijeenkomst laaggeletterdheid Zuid-Limburg. We werken samen met Cubiss, Stichting Lezen en Schrijven, gemeenten, Taalcafés, Vista college, bibliotheken Zuid-Limburg, Trajekt, KCEM en Vluchtelingenwerk.

Mensen die laaggeletterd zijn, kunnen niet volwaardig meedoen in onze samenleving, omdat ze moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Ook met de digitale wereld kunnen zij niet goed overweg. In ons werkgebied is ongeveer 11% van de bevolking laaggeletterd. In het meerjarenbeleidsplan van Heuvellandbibliotheken is het bestrijden van laaggeletterdheid dan ook een speerpunt. In juli kreeg ons team versterking van een coördinator Laaggeletterdheid dankzij een provinciale subsidie die eind 2019 werd toegekend. De coördinator zal zich 8 uur per week richten op het terugdringen van laaggeletterdheid. Zij werkt daarbij samen met de medewerker Laaggeletterdheid van Heuvellandbibliotheken die uitvoerende werkzaamheden verzorgt. Op het gebied van preventie is er nauwe samenwerking tussen de coördinator en de specialist Jeugd en Onderwijs. De werkzaamheden van de coördinator strekken zich op den duur uit tot heel Zuid-Limburg.





In 2020 waren de activiteiten in de vorm van Taalcafés in Vaals en Valkenburg vooral gericht op mensen voor wie Nederlands hun tweede taal is. Het Taalcafé is een ontmoetingsplek waar iedereen Nederlands kan komen oefenen. Vrijwilligers helpen de bezoekers met taalspelletjes, taalactiviteiten, gesprekken, formulieren invullen, enzovoort. Een Taalcafé is een onderdeel van het zogeheten Taalhuis. Dit is een herkenbare, fysieke plek waar volwassenen beter kunnen leren lezen, schrijven, rekenen en omgaan met de computer. Door de coronamaatregelen werden de Taalcafés geregeld online gehouden.

In 2021 zal extra aandacht uitgaan naar een groep die moeilijker te bereiken is: de Nederlands sprekende laaggeletterden.

In 2020 werd voor inwoners van Eijsden-Margraten een online Taalcafé geopend. Intentie is om in Eijsden ook een fysiek Taalcafé te openen dat als ontmoetingsplek fungeert. Verder kregen Wijkverpleegkundigen van Envida in Eijsden-Margraten een presentatie om laaggeletterdheid te herkennen. De raadsleden van de gemeente Vaals kregen een presentatie over de werkwijze van Heuvellandbibliotheek met betrekking tot laaggeletterdheid. In het najaar werd een plan ontwikkeld voor een laagdrempelige workshop voor mensen die nog niet met een smartphone kunnen omgaan om bijvoorbeeld te beeldbellen. Hiervoor is subsidie aangevraagd en verkregen, zodat de workshops in 2021 kunnen starten.

Andere leesbevorderingsactiviteiten

Er zijn heel wat leesbevorderingsprogramma's, waar wij ook aandacht aan besteden: De Nationale Voorleesdagen, de Boekenweek, de Kinderboekenweek, Literarischer Sommer, de Vakantiebieb.

Verder is er een Bieb boekenbende en organiseren wij bijeenkomsten voor ouders en kinderen om gezellig bezig te zijn met lezen en taal. Ook werken we samen met andere bibliotheken mee aan de kinderkant Jong043. Jong043 verschijnt vanaf 2021 tien keer per jaar. De krant staat vol verhalen over allerlei onderwerpen van en voor basisschoolkinderen uit Maastricht-Heuvelland.

Kinderboekenweek 2020 kreeg extra aandacht

Binnen het thema 'En toen?' organiseerde ons team in samenwerking met kinderboekenschrijver Michael Reefs een schrijfwedstrijd. De bibliotheken van Gulpen-Wittem en Meerssen sloten daarbij aan. Bijna vijftig kinderen van de bovenbouw van diverse basisscholen schreven een verhaal over wat een tijdreiziger vanuit de toekomst aantreft in onze tijd. Vlak voor de volledige lock down in december werden de prijzen uitgereikt door juryvoorzitter Michael Reefs.

Activiteiten en exposities, voorzover mogelijk

Zodra het mogelijk was, hebben we weer activiteiten en exposities georganiseerd. Uiteraard hielden we daarbij rekening met de coronamaatregelen. Dat betekende dat er maximaal dertig plaatsen waren, dat we de aanmeldingen strikt bijhielden en dat er geen koffiepauze was. Ook moest iedereen de mondkapjes ophouden tot hij of zij op de plaats zat. Voor alle lezingen was grote belangstelling.

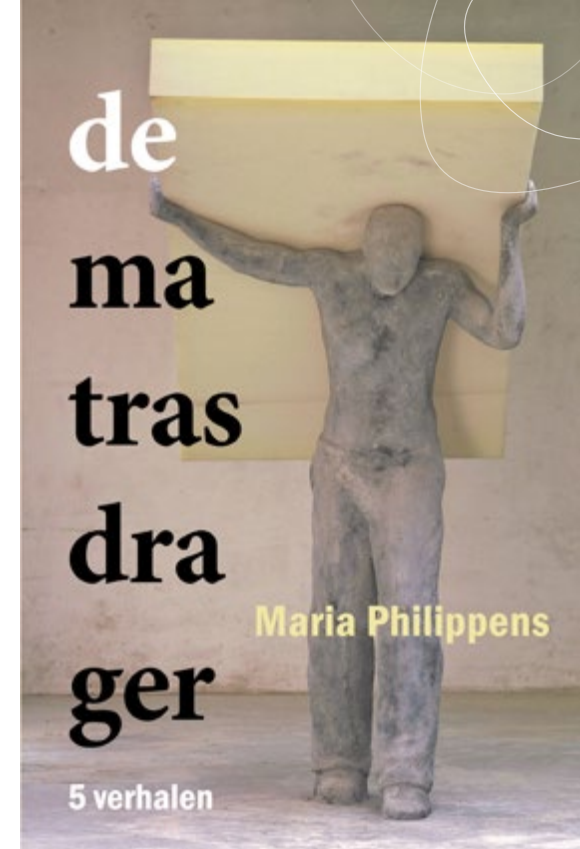


Activiteiten voor de jeugd

Uitvoerende	Titel	Vestiging
Grote Broer speellab	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop 3D printen 	<ul style="list-style-type: none"> • Margraten • Vaal • Eijsden • Valkenburg
Voorleesdagen Frank Peters	<ul style="list-style-type: none"> • Drie twee een(d), poppentheater • Voorlezen door wethouder uit Margraten en burgemeester uit Valkenburg 	<ul style="list-style-type: none"> • Margraten • Berg en Terblijt • Valkenburg • Vaals • Eijsden
Boekstart-activiteiten door Eveline Arnold en Esther Sluijsmans	<ul style="list-style-type: none"> • Muziek op schoot 0-1,5 en 2-4 jaar • Knuffelgym • Babygebaren • Voorlezen met gebaren 	<ul style="list-style-type: none"> • Margraten • Berg en Terblijt • Valkenburg • Vaals • Eijsden
Kinderboekenweek Curiosity world	<ul style="list-style-type: none"> • Kindercollege over dinosaurussen • Schrijfwedstrijd i.s.m. Michael Reefs 	<ul style="list-style-type: none"> • Margraten • Berg en Terblijt • Valkenburg • Vaals • Eijsden
Michael Reefs	<ul style="list-style-type: none"> • En Toen? Schrijfwedstrijd voor kinderen van groep 7 en 8 	<ul style="list-style-type: none"> • Vaals (prijsuitreiking)
Joyce Akse	<ul style="list-style-type: none"> • Voorleesuurkje 	<ul style="list-style-type: none"> • Eijsden

Activiteiten voor volwassenen

Uitvoerende	Titel	Vestiging
Tonny Strouken	• Dialezing 'Cauberg, berg der Kampioenen'	• Margraten • Vaals • Valkenburg
John Moonen	• Lezing 'Srebrenica'	• Margraten • Vaals • Eijsden
Irma Huis in 't Veld	• Plusmama dat ben je niet, dat word je	• Margraten • Eijsden
Seniorweb	• Tabletcafés	• Margraten • Eijsden
Marx en Marx kunsthandel	• Taxatie-ochtend kunst	• Vaals
Literarischer Sommer Euregionaal samenwerkingsverband	• Verschillende schrijvers	• Vaals • Valkenburg • Eijsden
Week van de alfabetisering	• Ronald Giphart	• Vaals
J. Silvertand	• Duitse oorlogsfabrieken in Limburg	• Eijsden • Valkenburg
Jan Lemmens	• Ervaringsdeskundige vertelt over dyslexie	• Eijsden
Boekenweek Lezing Paul van der Steen	• 'De ongehoorde helft. De eerste vrouwen op het politieke pluche'	• Eijsden
Sterrenwacht	• Lezing exoplaneten	• Valkenburg
Jos Schols	• Ignatius college Valkenburg	• Valkenburg
Maria Philippens	• Boekpresentatie 'De matrasdrager'	• Valkenburg
	• Leesclub	• Margraten • Vaals
Week van de poëzie	• Poëzie-buffet	• Valkenburg





Exposities

Margraten

jan - mrt	Uschi Ploumen-Dohr	Schilderijen
juli - sept	Patrick Voncken	Schilderijen
okt - dec	Jo en Ger Kleijnen	Foto's op canvas

Eijsden

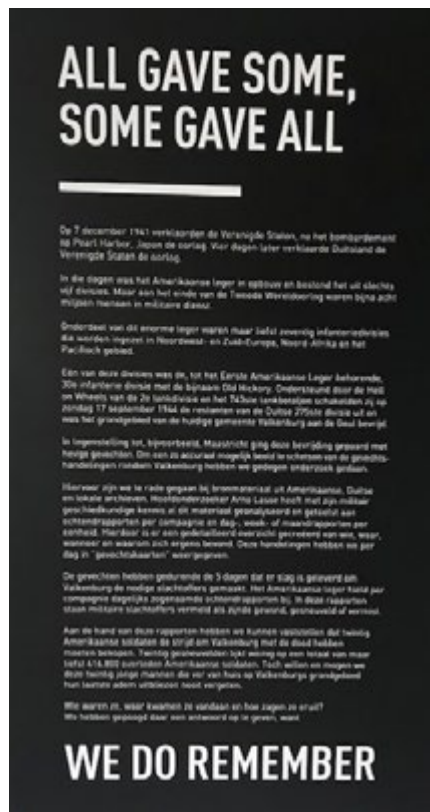
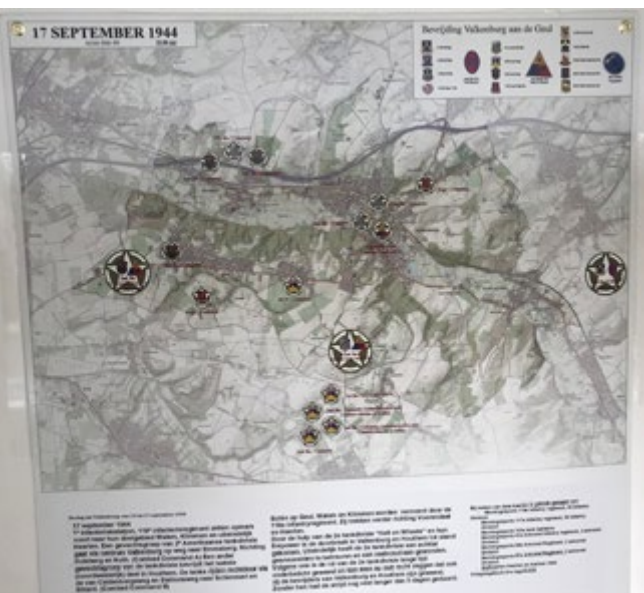
jan - mrt	Monique Derwig	Schilderijen
aug - nov	Marielle Blom	Schilderijen

Vaals

	Louise Reestman	Kunstcollectief Vaals
--	-----------------	-----------------------

Valkenburg

apr - juli	Jo en Ger Kleijnen	Fotografie
juli - okt	Marloes de Boer	Schilderijen
sept - nov	Stg. We do remember	Eerbetoon aan gesneuvelde bevrijders



Wat wij deden in verband met de Covid-19 pandemie

In maart kondigde de regering een lockdown aan. Dat betekende dat we al onze vestigingen moesten sluiten. We informeerden onze leden via onze digitale nieuwsbrieven en met persberichten. Senioren die zich niet hadden aangemeld voor de nieuwsbrief hebben we telefonisch geïnformeerd. Dat werd zeer op prijs gesteld.

Ook maakten we het voor mensen die geen comfort abonnement hadden mogelijk om hun abonnement binnen enkele dagen te upgraden zodat ze toegang kregen tot de online bibliotheek, die naast een uitgebreide collectie e-books en luisterboeken ook cursussen, tijdschriften en leestips biedt.

De lockdown hebben we benut om in alle vestigingen een nieuwe indeling van de boeken te verzorgen. Omdat de meeste mensen vooral op genre zoeken, staan de boeken nu bij elkaar onder de noemers 'Literatuur', 'Hoogspanning', 'Ontspanning'.

Daarnaast hebben we ons voorbereid op de beperkte heropening eind mei. Dat betekende:

- Duidelijke looproutes en signalering voor anderhalvemeter-afstand.
- Hygiënemaatregelen (mandjes, desinfectiemateriaal, boeken 72 uur opslaan voor ze weer uitgeleend konden worden, persoonlijke beschermingsmiddelen).
- Het aantal bezoekers dat gelijktijdig binnen mocht, werd gereguleerd afhankelijk van de vloeroppervlakte.
- Instructies voor vrijwilligers.
- Rooster voor teamleden (tijdens openingsuren was de klantenservice telefonisch bereikbaar).
- Verwijzing van de leden in Berg en Terblijt naar andere locaties, voordat ook hier de self service was gerealiseerd.
- Activiteiten anders organiseren: beperking aantal deelnemers, andere inrichting van de ruimte, geen koffiepauze.

In november moesten de bibliotheken opnieuw dicht. We hebben besloten tot een afhaalbieb. De leden konden elke twee weken op een vast tijdstip terecht om een tevoren aangevraagde tas met boeken af te halen.



“Ik heb altijd gedacht dat het paradijs een soort bibliotheek zal zijn”

Jorge Luis Borges

Onmisbaar: uitdragen wat wij doen

Dat de bibliotheek een breed aanbod heeft, moet voortdurend worden uitgedragen. In het afgelopen coronajaar hebben mensen ontdekt dat de bibliotheek ook online veel te bieden heeft.

Via diverse kanalen vestigen wij de aandacht op de vele diensten en taken van de bibliotheek. We sturen maandelijks een nieuwsbrief aan de leden die zich daarvoor hebben aangemeld. Afgelopen jaar stuurden we nog vier extra nieuwsbrieven in verband met de corona-maatregelen. Onze website is een toegang voor elke bezoeker, we vermelden activiteiten en exposities in onze nieuwsbrief, op onze Facebook-pagina en in de evenementen-rubriek van de regionale dag- en weekbladen. Afgelopen jaar hebben we een aantal keren geadverteerd en zijn er persberichten verstuurd die geregeld hebben geleid tot publicaties. Deze actieve PR is volop in ontwikkeling. Het doel blijft: mensen verleiden om deel te nemen aan onze activiteiten en onze vestigingen te bezoeken én bekendheid geven aan het belang van bibliotheekwerk.



Gezinnen uit Cadix en base, werkzaam in de Bibliotheek Eindhoven bij de Tafel met boeken rondom het thema 'Reizen en diversiteits'. FOTO JEAN-PIERRE GEUSENS



Frank Boertien uit Maasbracht was eigenlijk op zoek naar een spannend boek voor zijn zoon, maar moest beseffen dat hij het Fantasy-genre ook wel heel erg leuk vindt om te lezen. FOTO JEAN-PIERRE GEUSENS



Marc Corsten uit Maasbracht is bibliotheker van de Lezerstaf. Alsdit boek om even te kijken welke boeken er weer in de winkel liggen. FOTO JEAN-PIERRE GEUSENS



Claudia en Yara-Lynn Debruge uit Vaals bezoeken regelmatig de bibliotheek van Vaals. FOTO JEAN-PIERRE GEUSENS



Hans Drienen, vrijwilliger in de bibliotheek van Vaals is niet vies van een stoffige wandeling. FOTO JEAN-PIERRE GEUSENS



Met de neus in de boeken

De Bibliotheek 2020 viert een 75 jarig bestaan. In het kader van 'reëlicies en draadraden', bieden wij u de mogelijkheid om meer te weten te komen over de bibliotheek. Klik hier om de laatste foto's te bekijken op de website van de bibliotheek.



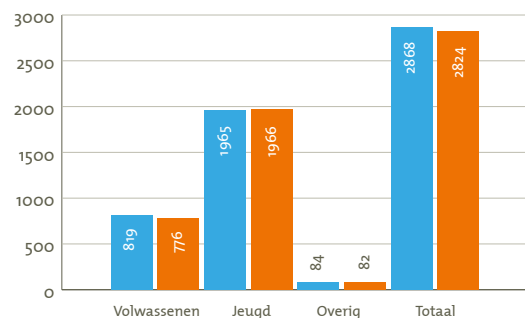
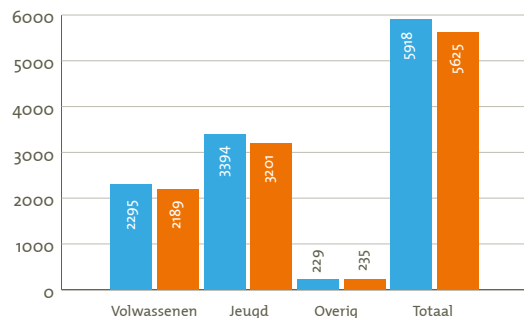
Assimie van Tafel Eindhoven bezoekt regelmatig de bibliotheek. Niet alleen voor boeken maar ook voor tijdschriften. FOTO JEAN-PIERRE GEUSENS



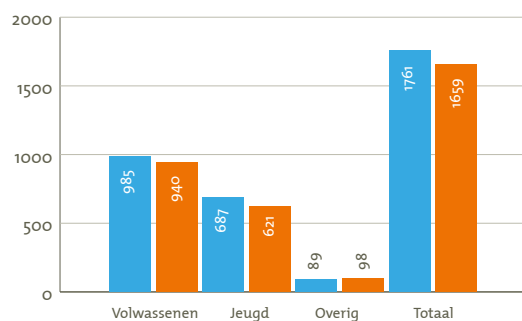
Bijlage jaarverslag 2020

Bibliotheekleden per gemeente

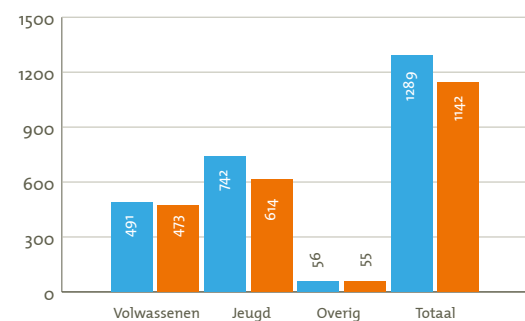
■ 2019 ■ 2020



Heuvellandbibliotheken



Eijsden - Margraten



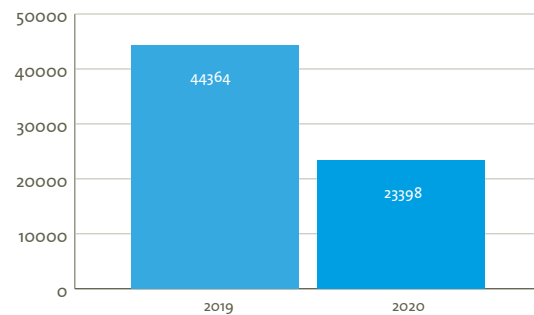
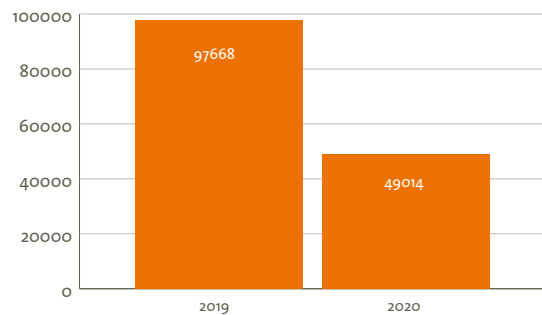
Valkenburg & Berg en Terblijt

Vaals

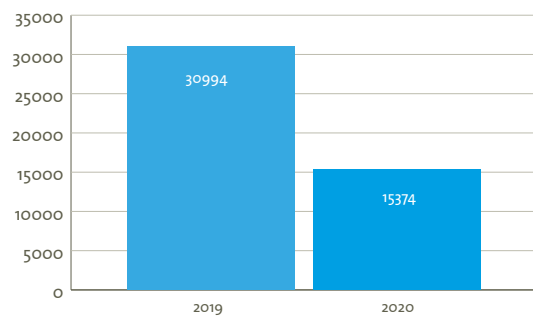
Het aantal leden van de bibliotheek daalde in 2020 met gemiddeld 7%. Daarbij is de daling in Valkenburg en Berg en Terblijt (-14%) opvallend. In de beide andere gemeenten was de daling zeer beperkt. Valkenburg vergrijsd sterk. Dit in combinatie met de langsdurige sluiting kan een verklaring zijn.



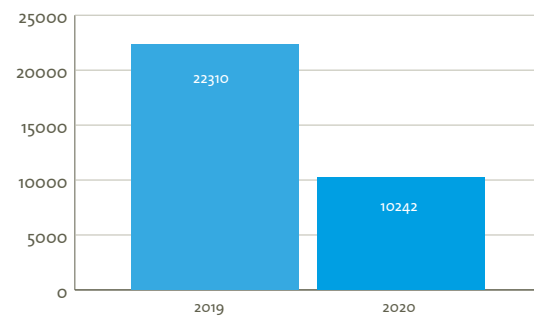
Aantal bezoeken



Heuvellandbibliotheken



Eijsden - Margraten



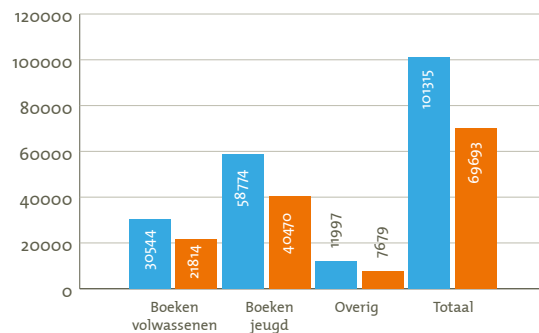
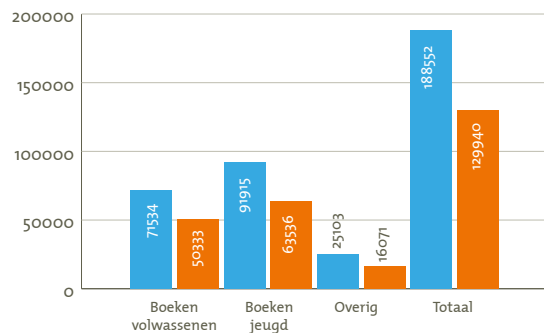
Valkenburg & Berg en Terblijt

Vaals

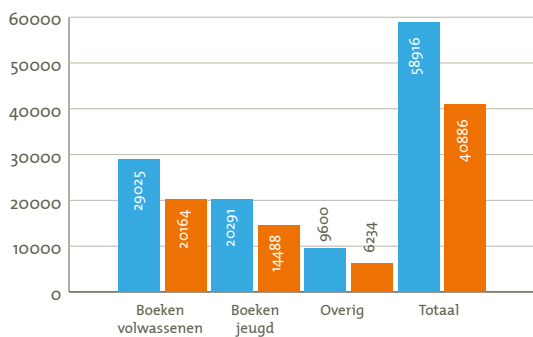


Aantal uitleningen

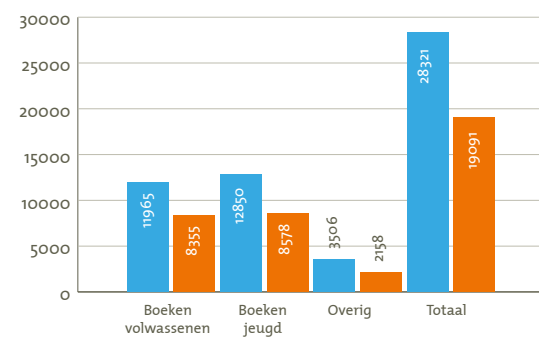
■ 2019 ■ 2020



Heuvelandbibliotheken



Eijsden - Margraten



Valkenburg & Berg en Terblijt

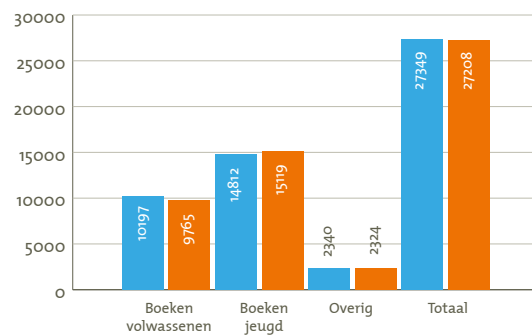
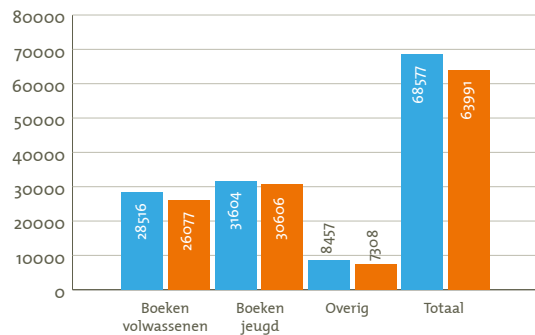
Vaals

Het aantal uitleningen daalde met 31% ten opzichte van 2019.
De zeer beperkte openingstijden van de bibliotheken is de meest waarschijnlijke oorzaak.

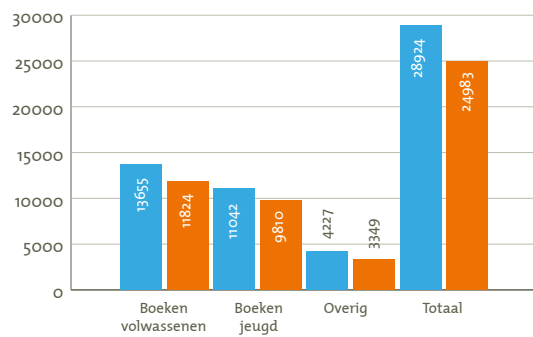


Mediacollectie

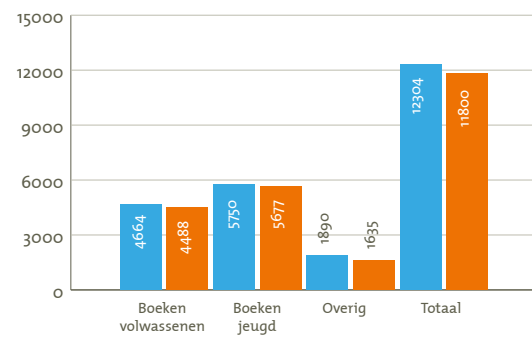
■ 2019 ■ 2020



Heuvelandbibliotheken



Eijsden - Margraten

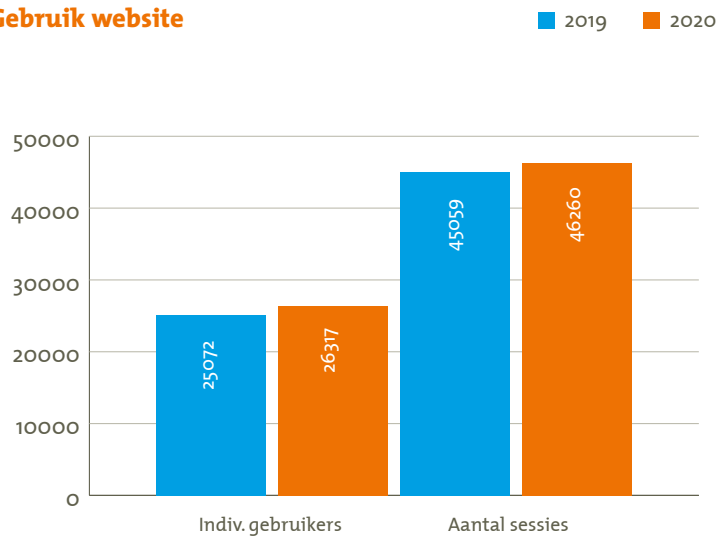


Valkenburg & Berg en Terblijt

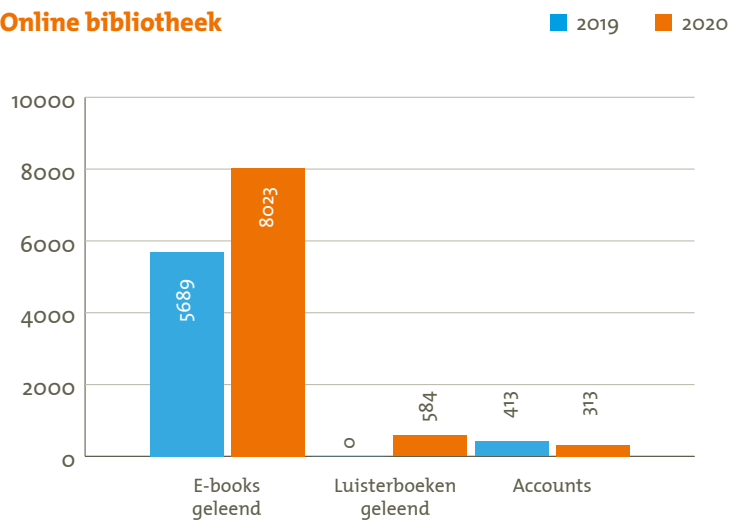
Vaals



Gebruik website



Online bibliotheek



Het gebruik van de online bibliotheek steeg fors. Er was een piek te zien nadat het programma Klokhuis in september aandacht besteedde aan de online bibliotheek.



"Blijf lezen.

Het is één van de meest
fantastische avonturen
die je kunt beleven"

Lloyd Alexander

