

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2025

Samenwerken en vernieuwen

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	6
Dit zijn wij	7
<i>Onze misse</i>	7
<i>Kernwaarden en -functies</i>	7
<i>Bestuur, personeel en vrijwilligers</i>	7
<i>Governance Code Cultuur & Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WTBR)</i>	9
Heuvelandbibliotheken is van jou!	10
<i>Samen</i>	10
<i>Dichtbij</i>	11
<i>Van iedereen</i>	12
Onze maatschappelijke opgaven	13
<i>Geletterde Samenleving - Bevorderen geletterdheid en leesplezier</i>	13
<i>Participatie in de informatiesamenleving - Digitale inclusie en digitaal burgerschap</i>	14
<i>Leven Lang ontwikkelen - Basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid</i>	14
<i>De basis op orde - Bouwen aan de toekomst</i>	14
Vooruitblik	15
Jaaroverzicht	16
2025 in cijfers	18



Voorwoord

Beste lezer,

Met trots presenteer ik u het jaarverslag van Heuvellandbibliotheken over 2025. Een jaar waarin we, samen met onze medewerkers, vrijwilligers, partners en bezoekers, opnieuw hebben laten zien hoe waardevol de bibliotheek is voor onze samenleving.

Bibliotheken vervullen vandaag de dag een brede maatschappelijke rol. In het Bibliotheekconvenant 2024-2027 zijn vier belangrijke opgaven geformuleerd: het bevorderen van een geletterde samenleving, het ondersteunen van participatie in de informatiesamenleving, het stimuleren van een leven lang ontwikkelen en het zorgen voor een sterke, toekomstbestendige basis. Ook binnen Heuvellandbibliotheken vormen deze opgaven de leidraad voor alles wat we doen.

In 2025 hebben we op al deze thema's concrete stappen gezet. We zagen hoe lezen en taalontwikkeling tot leven kwamen in onze bibliotheken en bij mensen thuis, hoe inwoners hun weg vonden in een steeds digitalere samenleving via onze spreekuren en cursussen, en hoe onze bibliotheken plekken bleven waar mensen zich blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd of achtergrond. Tegelijkertijd werkten we achter de schermen hard aan het versterken van onze organisatie, zodat we deze maatschappelijke rol ook in de toekomst kunnen blijven vervullen.

Voor het bestuur was 2025 een bijzonder jaar. Het was ons eerste volledige bestuursjaar in deze samenstelling. Dat betekende: elkaar leren kennen, rollen en verwachtingen scherp krijgen en samen groeien in onze verantwoordelijkheid. Die fase van 'aan elkaar wennen' ging hand in hand met een duidelijke ambitie: bouwen aan een professionele, toekomstbestendige organisatie.

We hebben belangrijke stappen gezet op het gebied van professionalisering. Denk aan het verder verduidelijken van rollen en verantwoordelijkheden, het versterken van governance en toezicht, en het verbeteren van samenwerking met de organisatie en onze partners. Daarmee leggen we een stevig fundament onder de bibliotheek van morgen.

Wat mij vooral trots maakt, is dat deze ontwikkeling niet losstaat van waar het écht om draait: onze bezoekers. De bibliotheek is en blijft een plek van ontmoeting, inspiratie en ontwikkeling. We staan midden in de samenleving en zijn van iedereen. Dat zien we terug in de groei van activiteiten, samenwerkingen en het bereik van onze bibliotheken.

Ik wil iedereen die hieraan heeft bijgedragen, medewerkers, vrijwilligers, directie, partners en gemeenten, hartelijk danken voor hun inzet en betrokkenheid. Samen maken we de bibliotheek tot wat zij is: een plek die ertoe doet.

Namens het bestuur van Heuvellandbibliotheken,

Jos Debeij,
Voorzitter



Teamdagen

Organigram

Lokale activiteiten

Programming

Gratis abonnement
t/m 23 jaar

Nieuw functiehuis

Samenwerking
scholen

Vorbereiding
abonnement minima

Deskundigheids-
bevordering

Impactinterviews

Werkplan
2025

Klanttevredenheids-
onderzoek



Risk, Compliance
en Governance

Informatiebeveiliging en privacy

Productenboek
scholen

Exposities

Nieuw bestuur

VoorleesExpress

Certificering

Stijging
aantal
leden,
uitleningen
en bezoekers

Vrijwilligers-
bijeenkomsten

Gluren bij de burens

Beleidsplan

Samenwerking
gemeenten

Basis op orde

Stakeholders-
bijeenkomst

Dienstencatalogus

Samenwerking
partners

Strategisch
HRM plan



Professionalisering
marketing &
communicatie

Samenwerking
Mijn Streek
Bibliotheek

IDO spreekuren en cursussen

Uitbreiding
team

Inleiding

Voor je ligt het jaarverslag van onze bibliotheken in 2025. Het afgelopen jaar was het eerste jaar van ons meerjarenplan en stond in het teken van samenwerken en vernieuwen. En dat hebben we met z'n allen gedaan. Er zijn grote stappen gezet op het gebied van professionalisering, ons team is uitgebreid van 13 naar 17 medewerkers en er zijn een heleboel nieuwe activiteiten opgezet, vaak samen met gemeentes, bezoekers en lokale organisaties.

Met dit jaarverslag geven we een inkijkje in onze bibliotheken en informeren we over wat er allemaal in jouw bibliotheek gebeurt. We vertellen je over wat we allemaal bereikt hebben in 2025. Het resultaat is een kleurrijke verzameling feiten en toegankelijke verhalen die een perfect beeld schetst van de veranderende rol van onze bibliotheken.

In dit jaarverslag lees je over onze jeugdactiviteiten, een leven lang ontwikkelen en de toenemende rol als ontmoetingsplek. Want onze bibliotheek is zoveel meer dan een plek om boeken te lezen! We laten bezoekers aan het woord en willen vooral laten zien welke stappen we dit jaar samen met jullie gezet hebben. Ook stellen we onze nieuwe medewerkers aan je voor en vertellen de drie gemeentes over de waarde van de bibliotheek voor hun inwoners.

Ben je een bezoeker? Blader dan door naar hoofdstuk 2 en lees waarom de bibliotheek van jou is. Voor gemeentes zijn hoofdstuk 1.4 en 3.4 het interessantst; hierin vertellen we over onze samenwerkingspartners en over hoe wij samenwerken aan de doelen. En voor wie iets wil weten over de maatschappelijke rol die wij hebben, kunnen we hoofdstuk drie van harte aanraden. In het laatste hoofdstuk blikken we alvast vooruit naar het komende jaar vol leesplezier bij Heuvellandbibliotheken.

Maar, voor nu, allereerst, veel leesplezier met dit jaarverslag en tot ziens in onze bibliotheken - of eigenlijk: jullie bibliotheken.

Karin Beckers,
Directeur



Dit zijn wij

Heuvellandbibliotheken is een bibliotheekstichting met vijf locaties in Eijsden, Margraten, Vaals, Valkenburg en Berg. Met een klein team en meer dan honderd vrijwilligers werken we dagelijks aan onze maatschappelijke opgaven: het bevorderen van geletterdheid en leesplezier, digitale inclusie en digitaal burgerschap, en het versterken van basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid.

Onze missie

Heuvellandbibliotheken is dé plek waar kennis, cultuur en ontmoeting samenkomen. We inspireren mensen en versterken de verbinding in de samenleving. Samen bouwen we aan een gemeenschap vol cultuur en kansen.



Kernwaarden en -functies

We werken onafhankelijk, open, inspirerend en dichtbij. Onze activiteiten zijn gebaseerd op de vijf kernfuncties van openbare bibliotheken: het bieden van kennis en informatie, mogelijkheden voor ontwikkeling en educatie, het bevorderen van lezen en kennismaken met literatuur, kunst en cultuur en het organiseren van ontmoeting en debat.

Bestuur, personeel en vrijwilligers

De kracht van de Heuvellandbibliotheken zit in de mensen die de organisatie samen vormgeven. In 2025 hebben bestuur, medewerkers en vrijwilligers verder gebouwd aan een professionele organisatie die stevig verankerd is in de drie gemeentes.

Bestuur

Heuvellandbibliotheken wordt aangestuurd door een betrokken bestuur dat samen met de directie werkt aan een toekomstbestendige organisatie. In 2024 werd de samenstelling van het bestuur vernieuwd en in het afgelopen jaar zijn rollen en verantwoordelijkheden verder verduidelijkt, in lijn met de Governance Code Cultuur en de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Daarmee versterken we goed bestuur, transparantie en continuïteit.

Bestuursleden

Jos Debeij

Voorzitter - Expertise bibliotheekwerk en cultuur

Christel Bouwens-Frings

Penningmeester

Expertise financiën, governance en compliance

Miraida Weldam

Secretaris - Expertise projecten en strategie

Marisol Becerra

Vice voorzitter - Expertise personeel en educatie

Meike van der Greft

Bestuurslid - Expertise marketing en communicatie

Personeel

Het dagelijks werk wordt uitgevoerd door een klein en professioneel team van medewerkers (9,5 FTE). Zij organiseren activiteiten, werken samen met partners, ondersteunen vrijwilligers en ontwikkelen programma's op het gebied van lezen, digitale vaardigheden en basisvaardigheden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een onmisbare schakel binnen Heuvellandbibliotheken. Op onze vijf locaties en bij gezinnen thuis zetten meer dan honderd vrijwilligers zich dagelijks in om bezoekers te verwelkomen, bij activiteiten te ondersteunen, bezoekers te helpen tijdens spreekuren en onze bibliotheken een gastvrije plek van ontmoeting te maken. De vrijwilligers van de VoorleesExpress lezen thuis bij gezinnen voor en andere vrijwilligers bezorgden de boeken aan huis. In 2025 werkten we verder aan een duurzame samenwerking tussen medewerkers en vrijwilligers, met duidelijke rollen, goede begeleiding en ruimte voor ontwikkeling. Zo kunnen vrijwilligers hun talenten blijven inzetten voor onze bibliotheken en hun bezoekers.

Nieuwe gezichten in onze bibliotheken:

Anouk van den Brink

Coördinator Jeugd & Onderwijs

Jolien Maaskant

Leesconsulent & programmamaker Jeugd

Guusje Jaspers

Medewerker Digitale Inclusie

Eijsden-Margraten &

Locatieverantwoordelijke Margraten

Eva Lempers

Medewerker Digitale Inclusie

Vaals & specifieke uitkering lokale

bibliotheekvoorzieningen (SPUK) Vaals

Mick Duschak

Medewerker marketing & communicatie



Governance Code Cultuur & Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WTBR)

Heuvellandbibliotheken is een stichting en werkt volgens een bestuur-directiemodel. In het verslagjaar zijn binnen het bestuur een voorzitter, penningmeester en secretaris benoemd, waarmee de rolverdeling verder is verduidelijkt. Daarnaast is een start gemaakt met de herziening van het bestuurs- en directiereglement. Specifieke onderdelen van de Governance Code Cultuur, zoals het aftreedrooster, vrijwilligersvergoedingen en (informele) onboarding zijn dit jaar toegepast. Onderdelen die nog in ontwikkeling zijn, worden expliciet gemonitord en in toekomstige bestuursjaren geïmplementeerd.

Overlegstructuur

Het bestuur kwam 9 keer bij elkaar voor overleg. Daarbij stond onder andere de voortgang van het werkplan, de financiële situatie, prestaties van de organisatie en thema's als risicobeheersing en compliance centraal. Compliance in het kader van wet- en regelgeving is gedurende het jaar driemaal expliciet geagendeerd en geëvalueerd binnen het bestuur. Hierbij zijn verbeterpunten vastgesteld en opgepakt. Met de stakeholders, onze drie gemeenten, vond 14 oktober het bestuurlijk overleg plaats. In dit overleg is het productenboek gepresenteerd en de status van de nieuwe bibliotheekwet besproken. Daarnaast kwamen het klanttevredenheidsonderzoek en de samenwerking aan de orde in dit overleg.

Risicobeheersing

Om risico's te beheersen zijn er periodieke compliance-evaluaties en is er een bestuursaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Ook kijkt het bestuur periodiek kritisch naar het eigen functioneren en de onderlinge samenwerking. Daarbij is expliciet aandacht voor dilemma's en mogelijke belangenverstremming. Bij iedere vergadering wordt gecontroleerd of er sprake is van tegenstrijdige belangen; dit was in het verslagjaar niet aan de orde.

Nevenfuncties en integriteit

Voor bestuursleden gelden heldere afspraken over vergoedingen, honorering en nevenfuncties. De nieuwe bestuursleden worden zorgvuldig ingewerkt en maken via een onboarding-procedure kennis met de organisatie en hun verantwoordelijkheden. Integriteit, sociale veiligheid en een open cultuur zijn geborgd in een gedragscode voor bestuur, directie, medewerkers en vrijwilligers.

Nevenfuncties directeur en bestuursleden:

Karin Beckers

Directeur heeft een onbetaalde nevenfunctie als lid MR basisschool Franciscus Bunde

Jos Debeij

Voorzitter heeft onbetaalde en betaalde nevenfuncties:

- **Onbetaalde nevenfuncties:** voorzitter bestuur Stichting 't Oude Kinderboek Lochem, voorzitter Raad van Toezicht Theater Krijt Zwolle, vrijwilliger Dorpsgaard Genhout en Huiskamertheater Studio Oensel
- **Betaalde nevenfunctie:** coördinatie project gratis lidmaatschap Cubiss Limburg. 8 uur per week voor de periode maart - midden december 2025.

Overige bestuursleden hebben geen nevenfuncties.



Heuvellandbibliotheken is van jou!

We werken samen, dichtbij en met iedereen
aan leesbevordering, participatie en een leven lang ontwikkelen.

- **Samen:** we zijn een netwerkpartner en werken met gemeentes, scholen, instellingen en organisaties aan de maatschappelijke opgaven.
- **Dichtbij:** we spelen in op lokale behoeften.
- **Van iedereen:** we investeren in onze bibliotheken als een huiskamer van de dorpen, waar iedereen welkom is voor het organiseren en ontplooiën van activiteiten.

Samen

Bij Heuvellandbibliotheken geloven we in samenwerking. We zijn aangesloten bij het Netwerk van Openbare Bibliotheken en de Vereniging van Limburgse Bibliotheken (VLB). We werken daarnaast samen met de provinciale ondersteuningsorganisatie Cubiss.

Het afgelopen jaar ontwikkelden we ons als netwerkorganisatie en organiseerden we maar liefst 17 gezamenlijke initiatieven met netwerkpartners zoals Trajekt, SeniorWeb en de Taalcafés.



Samenwerking met gemeentes

Alle drie de gemeentes hebben zich vorig jaar voorbereid op de nieuwe bibliotheekwet (Wsob). In deze nieuwe wet krijgen zij een zorgplicht voor de bibliotheken in hun gemeente. Hun nieuwe meerjarenplannen en ambities zijn een belangrijke mijlpaal in onze samenwerking.

'De bibliotheek in Vaals is een plek waar inwoners graag komen om anderen te ontmoeten, een boek te lenen, een cursus te volgen of deel te nemen aan een activiteit. De bibliotheek is voor de gemeente dan ook een zeer waardevolle partner.

- Erika Jaegers, wethouder Vaals -

Samenwerking met andere bibliotheken

Met Mijn Streek Bibliotheek hebben we een intensieve samenwerking. We delen een communicatiemedewerker en op het gebied van de financiële administratie zijn de werkwijzen en systemen van Mijn Streek bij Heuvellandbibliotheken geïmplementeerd. De controller van Mijn Streek is één dag per week gedetacheerd bij Heuvellandbibliotheken.

In 2025 startten we een traject Digitaal Burgerschap in samenwerking met Centre Céramique. Via het programma Gluren bij de Buren wisselden onze bibliotheekmedewerkers kennis en ervaringen uit met andere bibliotheken in Nederland, zodat ook onze medewerkers zich een leven lang ontwikkelen.

Samenwerking met organisaties

Samenwerken betekent voor ons ook dat we volop ruimte bieden aan partners om samen met ons of zelfstandig activiteiten en programma's te ontwikkelen.

We investeren daarmee intensief in de relatie met stakeholders. Zo presenteerde de gemeente Eijsden-Margraten haar nieuwe kunstvisie in onze bibliotheek in Eijsden en werd de Valkenburg fair in de bibliotheek in Valkenburg georganiseerd.

Ontmoeten is belangrijk geworden in de bibliotheek

John Beckers (63) kreeg zo'n veertig jaar geleden een werkervaringsplaats in de bibliotheek in Vaals, daarop volgde een dienstverband. John is nu meer dan 20 jaar locatieverantwoordelijke van de bibliotheek in Vaals en Valkenburg.

'De impact van de bibliotheek is veranderd. Ontmoeten is belangrijk geworden. Ouderen komen hier voor de gezelligheid, migranten om te oefenen met taal en rekenen. Ik vind dat goede ontwikkelingen. Als mensen hier alleen voor de boeken zouden komen, dan zou het hier heel stil zijn.'

Benieuwd wat John nog meer te vertellen heeft? Lees het hele interview hier.

heuvellandbibliotheken.nl/meemaken/john



Dichtbij

In 2025 maakten maar liefst 78.111 bezoekers gebruik van onze bibliotheken. We deden een klanttevredenheidsonderzoek en 242 bezoekers vulden de vragenlijst in. De uitkomsten van dit onderzoek helpen ons om onze diensten te blijven afstemmen op wat er dicht bij ons speelt.

Klanttevredenheidsonderzoek

De algemene waardering voor Heuvellandbibliotheken is bijzonder positief. Dit zijn de zes belangrijkste uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek.

1. Een Net Promotor Score van 52 betekent dat bezoekers zich erg betrokken voelen bij onze bibliotheken. Er zijn veel meer mensen die onze bibliotheken aanraden (55%) dan critici (3%).
2. Ons personeel wordt geprezen voor vriendelijkheid, toegankelijkheid en deskundigheid.
3. De meeste bezoekers (92%) bezoeken onze bibliotheken voor het lenen van boeken. Tegelijkertijd functioneren de bibliotheken als verblijfsplek, mensen voelen zich er veilig en er wordt zowel rust als reuring gezocht.
4. 29% bezocht een activiteit, gebrek aan tijd is de belangrijkste reden om dat níet te doen.
5. 15% heeft behoefte aan bibliotheekdiensten dicht bij huis, voornamelijk uit gemeente Eijsden-Margraten (26%).
6. Klanten blijven op de hoogte over de activiteiten in hun bibliotheek door de nieuwsbrief, website en het personeel.

Kom een kopje koffie drinken in jouw bibliotheek!

Koffie is gratis beschikbaar in al onze bibliotheken. Je bent van harte welkom om eens langs te komen. Lees de krant of een tijdschrift onder het genot van een kopje koffie of thee en ontmoet anderen.

Van iedereen

In onze bibliotheken is iedereen van jong tot oud uitgenodigd. We streven naar gelijke kansen voor iedereen en hopen dat wie dan ook zich welkom voelt om zich een leven lang te ontwikkelen. Met een beetje hulp van de bieb natuurlijk! In 2025 verlengden we het gratis jeugdabonnement van 18 tot en met 23 jaar. Daarnaast realiseerden we samen met Stichting Armoedefonds een menstruatieproducten-uitgiftepunt in Bibliotheek Margraten (MUP) om menstruatiearmoede tegen te gaan. We startten ook het programma VoorleesExpress op, waarin vrijwilligers van onze bibliotheken voorlezen bij mensen thuis. En verder was er een groot aanbod van gratis activiteiten.

De bibliotheek als uitje

Gina van Caldenborgh leest iedere dag. Ze is blij met de bibliotheek in haar woonplaats Eijsden waar ze de boeken leent. Ze komt er wekelijks. Voorheen met haar kinderen, tegenwoordig met haar oppaskinderen.

'Ik las mijn kinderen al voor toen ze nog baby waren. Vanaf hun tweede jaar heb ik ze lid gemaakt van de bibliotheek. Een bezoek aan de bieb was ons wekelijks uitje. Lekker boeken lezen in de leeshoek, boeken uitzoeken en daarna thuis gezellig op de bank voorlezen.'

Wil je weten wie Gina nu meeneemt naar de bieb, nu haar kinderen groot zijn? Lees het hele interview hier.

heuvellandbibliotheken.nl/meemaken/gina

We organiseerden onder andere:

- Lezing van Anya Niewierra in Eijsden en Mark Janssen in Valkenburg
- Kunstexposities in alle bibliotheken
- Belastingspreekuren
- Fraudevoorlichting
- Boekstart Workshops knuffelgym, Muziek op schoot en Voorlezen met gebaren
- Inloopsprekuren voor hulp bij websites van de overheid, van SeniorWeb, Buurtgezinnen en van de Beweegmakelaar
- Maand van de streektaal in Eijsden met verschillende activiteiten voor jong tot oud. De volgende activiteiten sloten aan bij het thema en werden goed bezocht: Kal Plat workshop, Voorlezen Keubeke Kuusj, Kriebels, Goud verteltheater, Kinderyoga, Stoomcursus Limburgs Eijsden, Säome keender leedjes zynge.



Onze maatschappelijke opgaven

Bibliotheken spelen een belangrijke rol in de samenleving. In het **Bibliotheekconvenant 2024-2027** is daarom afgesproken dat bibliotheken samen met Rijk, provincies en gemeentes werken aan vier maatschappelijke opgaven: een geletterde samenleving, participatie in de informatiesamenleving, een leven lang ontwikkelen en de basis op orde. Ook Stichting Heuvellandbibliotheken geeft vanuit deze opgaven richting aan haar activiteiten en samenwerking met partners.

De bibliotheek op school

Leerkracht groep 8 Suzan Mevissen is taal- en leescoördinator bij basisschool De Robbedoes in Vaals. Leerlingen daar zijn kind aan huis en bezoeken de bibliotheek iedere week.

‘Bibliotheekmedewerker Jolien verzorgt wekelijks lessen op school om de leesmotivatie te bevorderen. Onlangs heeft ze voor al mijn collega’s een studiemiddag over leesmotivatie georganiseerd. Het belang van lezen leeft nu meer op onze school. Dat hangt mede samen met de aanpak van Jolien. Zij is enthousiast, open en toegankelijk. Ze neemt je mee en geeft goede tips.’

Benieuwd waarom de kinderen van OBS De Robbedoes in Vaals kind aan huis zijn in de bibliotheek? Lees het interview met Suzan. heuvellandbibliotheken.nl/meemaken/suzan

Geletterde Samenleving - Bevorderen geletterdheid en leesplezier

Lezen en voorlezen dragen bij aan de ontwikkeling van taal, woordenschat en (digitale) vaardigheden en vormen daarmee een belangrijke basis voor persoonlijke ontwikkeling en participatie in de samenleving. De bibliotheek speelt hierin een belangrijke rol: maar liefst 92% van de bezoekers komt naar onze bibliotheken om boeken te lenen (klantonderzoek 2025). In 2025 werden 152.099 boeken en 8485 e-boeken uitgeleend. Daarnaast organiseerden we tal van activiteiten rond lezen en literatuur, met name voor kinderen en gezinnen:

- In Valkenburg organiseerden medewerkers en vrijwilligers tijdens de Nationale Voorleesdagen een Verteltheater met Voorleesontbijt voor groep 1 en 2 van OBS Broekhem.
- In bijna al onze bibliotheken vonden wekelijks voorleeshalfuurtjes plaats.
- Via het programma VoorleesExpress werd ook bij gezinnen thuis voorgelezen.

‘Kind was blij om mij te zien, had het kwartetspel meteen bij de hand en vertelde dat ze dit meerdere keren met haar ouders had gespeeld, zowel in het Spaans als in het Nederlands.’

- We organiseerden een boekjespicknick in Vaals.
- Afdeling jeugd verrijkte de collectie informatieve jeugdboeken in Vaals.

Aanbod voor basisscholen

Onze voornaamste samenwerking met scholen geven we vorm met het landelijk programma de Bibliotheek op school (dBos). In 2025 hebben we met acht basisscholen een dBos samenwerkingsovereenkomst. OBS Berg heeft sinds 2025 dBos en met Basisschool Sint Gertrudis en De Keerkring zijn de samenwerkingen vernieuwd. Om onze samenwerking met de scholen te versterken ontwikkelde team Jeugd een productenboek met alle activiteiten die wij als bibliotheek aanbieden. Om het onderwijs beter te betrekken verstuurden we een tweemaandelijks nieuwsbrief met tips en activiteiten.

Participatie in de informatiesamenleving - Digitale inclusie en digitaal burgerschap

In een samenleving die steeds digitaler en complexer wordt, is het voornaam dat iedereen kan blijven meedoen.

Bibliotheken maken hierin het verschil: zij maken informatie toegankelijk en ondersteunen inwoners bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden en digitaal burgerschap. Vanuit het landelijke programma Digitale Inclusie werken we aan toegankelijke Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en organiseren we activiteiten. Het afgelopen jaar organiseerden we de cursussen Klik & Tik, Digisterker en Digivitaler. Er waren gratis spreekuren over de BSGW en deelnemers van de workshop Echt of Nep leerden over het herkennen van fraude. Ook tijdens onze wekelijkse spreekuren konden bezoekers in onze bibliotheken terecht met vragen over websites van de overheid.

Leven Lang Ontwikkelen - Basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Leren stopt niet bij school of studie. In een samenleving die voortdurend verandert, is het belangrijk dat mensen zich blijven ontwikkelen. Onze bibliotheken waren daarvoor ook in 2025 een toegankelijke plek: inwoners konden er nieuwe kennis opdoen, vaardigheden ontwikkelen en inspiratie vinden om te blijven leren, op iedere leeftijd. De lezing door illustrator Mark Janssen werd door maar liefst 41 bezoekers bezocht en de lezing van auteur Anya Niewiera in Bibliotheek Eijsden op 17 februari was volledig uitverkocht.

De basis op orde - Bouwen aan de toekomst

2025 was voor Heuvellandbibliotheken het jaar van samenwerking en vernieuwing. Dat hangt samen met de grote stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet op het gebied van professionalisering. Met een nieuwe samenstelling van bestuur en team is de organisatie beter ingericht om ook in de toekomst de kernfuncties van de bibliotheek te vervullen. Daarmee sluiten we ook aan bij de opgave 'de basis op orde' uit het bibliotheekconvenant, die stelt dat de bibliotheek verantwoordelijk is voor het garanderen van een sterke basisvoorziening en duurzame bibliotheekorganisatie.

Een belangrijke mijlpaal in 2025 was het succesvol behalen van de bibliotheekaudit. Daarmee bevestigen we dat onze dienstverlening en organisatie voldoen aan de landelijke kwaliteitsstandaarden. om richting te geven aan de invulling van de maatschappelijke opgaven binnen onze bibliotheken.

- We stelden een **meerjarenbeleidsplan** op om richting te geven aan de invulling van de maatschappelijke opgaven binnen onze bibliotheken.
- De drie gemeenten hebben hun meerjarenplannen afgestemd op ons beleidsplan. Door ons actief te betrekken in dit proces, werken we samen toe naar de invulling van de zorgplicht uit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob), die ervoor zorgt dat iedere inwoner toegang heeft tot een volwaardige bibliotheek.
- We stelden een dienstenboek samen, met daarin een overzicht van alle diensten die wij als bibliotheken aanbieden aan onze bezoekers. Het is een belangrijke basis voor toekomstige subsidies en maakt inzichtelijk welke activiteiten wij aanbieden voor welke doelgroep, hoeveel dat kost en wat het effect is.
- Ook ons functiehuis werd onder de loep genomen. Op basis van een evaluatie door Cubiss zijn functiebeschrijvingen aangescherpt en beter op elkaar afgestemd.
- De samenwerking met Mijn Streek Bibliotheek werd verder geïntensiveerd. Contracten worden inmiddels via detachering gedeeld en de financiële administratie is in samenwerking met Mijn Streek vernieuwd. Door de samenwerking kunnen we efficiënter werken en gebruikmaken van specialistische kennis.
- Het Privacy Collectief en Cubiss deden op ons verzoek een nulmeting informatiebeveiliging en privacy. Deze analyse leverde waardevolle aanbevelingen op. In 2026 gaan we hiermee aan de slag, in samenwerking met de bibliotheken in Meerssen en Gulpen.
- We hebben de werkwijze van het bestuur aangepast aan de Governance Code Cultuur en de Bestuur Toezicht en Rechtspersonen (WBTR). Rollen en verantwoordelijkheden binnen bestuur en directie zijn verduidelijkt, en een herziening van het bestuurs- en directiereglement is in gang gezet. Ook is er expliciet aandacht besteed aan het omgaan met mogelijk tegenstrijdige belangen.

Vooruitblik

Na een jaar van samenwerken en vernieuwen, zullen we in 2026 verder verdiepen en uitbreiden. We bouwen voort op de thema's en maatschappelijke opgaven waar we in 2025 al aan werkten: leesplezier, basisvaardigheden, digitale inclusie en onze bibliotheken als plek voor ontmoeting en ontwikkeling.

Meer lezen over onze plannen voor 2026?

In *'Een plank vol plannen'* vertellen we over onze plannen voor komend jaar.

Samen met onze partners, gemeentes, vrijwilligers en bezoekers werken we in 2026 verder aan bibliotheken die midden in de samenleving staan: plekken waar mensen elkaar ontmoeten, nieuwe dingen leren en zich thuis voelen.

Ik hoop dat jullie ook in 2026 onze bibliotheken weer weten te vinden. Voor samenwerking, het lenen of lezen van boeken, blijven leren en het maken van een praatje.

Tot ziens in jullie bibliotheek!

Karin Beckers,
Directeur



Maatschappelijke opgave	Januari - Maart	April - Juni
Geletterde samenleving	<ul style="list-style-type: none"> Nationale Voorleesdagen met knutselen in Eijsden, voorlezen in Margraten en het voorleesontbijt in Vaals Eerste Biblioscoop Boekstart Muziek op Schoot Start voorleesExpress Voorleesuurtertjes in bijna alle bibliotheken Voorleeswedstrijd Vaals 	<ul style="list-style-type: none"> Productenboek voor alle scholen Themakast tegengestelde boeken in Eijsden Biblioscoop Boekstartdag: Boekjespicknick in Vaals Activiteitenhandboek naar primair onderwijs verstuurd Vakantielezen Nieuwsbrief primair onderwijs Boekstart Knuffelgym Speurquiz De Waanzinnige Boomhut
Participatie in de informatiesamenleving	<ul style="list-style-type: none"> Gratis spreekuur voor kwijtschelding BSGW Belastingspreekuren Spreekuur Hulp bij websites overheid Cursus Klik & Tik Cursus Digisterker Cursus Digivitaler Workshop fraudevoorlichting IDO ochtend voor vrijwilligers (kennisdeling) 	<ul style="list-style-type: none"> Start Buurtgezinnen in Valkenburg en Berg* Workshop fraudevoorlichting Spreekuur Hulp bij websites overheid Cursus Klik & Tik Cursus Digisterker Cursus Digivitaler Belastingspreekuren Bijeenkomst Echt of Nep
Leven lang ontwikkelen	<ul style="list-style-type: none"> Lezing Mark Janssen Lezing Anya Niewiera Exposities in alle vestigingen Leesclub Valkenburg en Margraten 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe samenwerkingen in bibliotheek Valkenburg met Maculacafé, Beweegmakelaar, Stamboomcafé** Voorlichting valpreventie in Vaals Exposities in alle vestigingen Leesclub Valkenburg en Margraten
De basis op orde	<ul style="list-style-type: none"> Audit bibliotheken behaald, gecertificeerd Presentatie meerjarenbeleidsplan Start Leesconsulent, aangenomen in samenwerking met Mijn Streek Bibliotheek 	<ul style="list-style-type: none"> Medewerker marketing & communicatie aangenomen in samenwerking met Mijn Streek Bibliotheek Nulmeting informatiebeveiliging en privacy BHV herhalingscursus Start Coördinator Jeugd & Onderwijs Teamdag bij Bibliotheek Nootdorp Bezoek Bibliotheekcongres Startgesprekken Start Projectmedewerker Digitale Inclusie Eijsden-Margraten Start Projectmedewerker Digitale Inclusie Vaals

Maculacafé**

Dit is een ontmoetingsplek voor mensen met maculadegeneratie, hun partners en mantelzorgers. Hier kunnen zij elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en informatie krijgen over het omgaan met deze oogaandoening.

Beweegmakelaar**

Een beweegmakelaar is een professional die mensen helpt om (meer) te gaan bewegen op een manier die bij hen past. Het is iemand die als schakel fungeert tussen zorg, welzijn en sport. Het doel is om mensen -vaak met een zorg-of hulpvraag -te begeleiden naar een passende beweegactiviteit in hun eigen buurt.

Stamboomcafé**

Georganiseerd door NGV afdeling Zuid-Limburg. Een stamboomcafé is een inloopspreekuur voor vragen over je voorouders. Een aantal adviseurs, stamboomonderzoekers, zelf geoefende stamboomuitpluizers, zaten klaar om alle vragen te beantwoorden.

Buurtgezinnen*

Onder het motto 'Opvoeden doen we samen', koppelt Buurtgezinnen gezinnen die steun kunnen gebruiken aan een stabiel gezin in de buurt. Zo krijgen kinderen wat extra liefde en aandacht en worden ouders ontlast.

Maatschappelijke opgave	Juli - September	Oktober - December
Geletterde samenleving	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe boekstartkoffertjes • Biblioscoop • Gratis zoekboek in 10 talen • Voorleespicknick in Vaals • Bezoek aan NBD voor nieuwe boeken • Welkomstfeesten op scholen met infostand van bieb • Inspiratiebijeenkomst Robbedoes • Babygebaren-workshop Vertellen met je handjes 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderboekenweek met voorlezen en knutselen in Eijsden en Margraten en bezoek van Joni Bosch in Vaals • Bezoek door leerkrachten van de Robbedoes en de Kleine Wereld voor de nieuwe informatieve kinderboeken • Aftrap Kansrijke Start • Inspiratiesessie leesbevordering voor docententeam Berg • Biblioscoop • Sinterklaasavondjes • Boom & Yoga, Sint- en Pietengym • Ouderbijeenkomst: de kracht van voorlezen in Vaals • Nieuw voorleesmomentje in Margraten • Kerstvoorleesavonden • Jungle Escape door Michael Reefs • Boekstart Knuffelgym • Maand van de Streektaal met Kriebels, Goud Verteltheater, Kinderyoga, Säome keenderleedjes zynge
Participatie in de informatiesamenleving	<ul style="list-style-type: none"> • MUP Margraten • Starttraject Digitaal Burgerschap • Update cursusruimte Eijsden • Deelname Samen Vitaal Vaals markt • Spreekuur Hulp bij websites overheid • Cursus Klik & Tik • Cursus Digisterker • Cursus Digivitaler • IDO ochtend voor vrijwilligers (kennisdeling) 	<ul style="list-style-type: none"> • Week van AI in Vaals • Spreekuur Hulp bij websites overheid • Cursus Klik & Tik • Cursus Digisterker • Cursus Digivitaler • Ondersteuningspunt ParkerenPlus-app gemeente Eijsden-Margraten • Workshop Nepnieuws • Workshop Online Oplichting • Training Bankeninformatiepunt
Leven lang ontwikkelen	<ul style="list-style-type: none"> • Week van de positieve gezondheid Vaals • Lezing Leven met ALS • Exposities in alle vestigingen • Bijeenkomst Voor elkaar - Nu en straksr - Eijsden • Leesclub Valkenburg en Margraten 	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop creatieve fotografie • Cursussen Goedkoop Gezonde Voeding • Exposities in alle vestigingen • Stoomcurcus dialect • Workshop 't Vallekebergs plat • Presentatie Digitaal Nalatenschap in vier vestigingen • Leesclub Valkenburg en Margraten
De basis op orde	<ul style="list-style-type: none"> • Start herziening functiehuis • Startbijeenkomst dienstencatalogus • Meerjarenplan met gezamenlijke ambitie gemeentes en bibliotheken • Start klanttevredenheidsonderzoek • Opleiding Jeugdliteratuur • Opleiding Leesconsulent Boekstart • Bezoek NBD • Vrijwilligersdag 	<ul style="list-style-type: none"> • Pilot nulmeting informatiebeveiliging en privacy • Dienstenboek gepresenteerd aan de 3 gemeenten • Focusgroepen klanttevredenheidsonderzoek • Implementatie nieuwe financiële administratie • Digitale inclusie & digitaal burgerschap • Teamdag met presentaties Gluren bij de burens • Voortgangsgesprekken • Privacy training IDO vrijwilligers • Herinrichting en sanering jeugdboeken bibliotheek Margraten

2025 in cijfers



Team

139

Vrijwilligers

- 18 nieuwe vrijwilligers
- 17 medewerkers (9.5 fte)
- 4 nieuwe medewerkers



Leden

7.774

Totaal

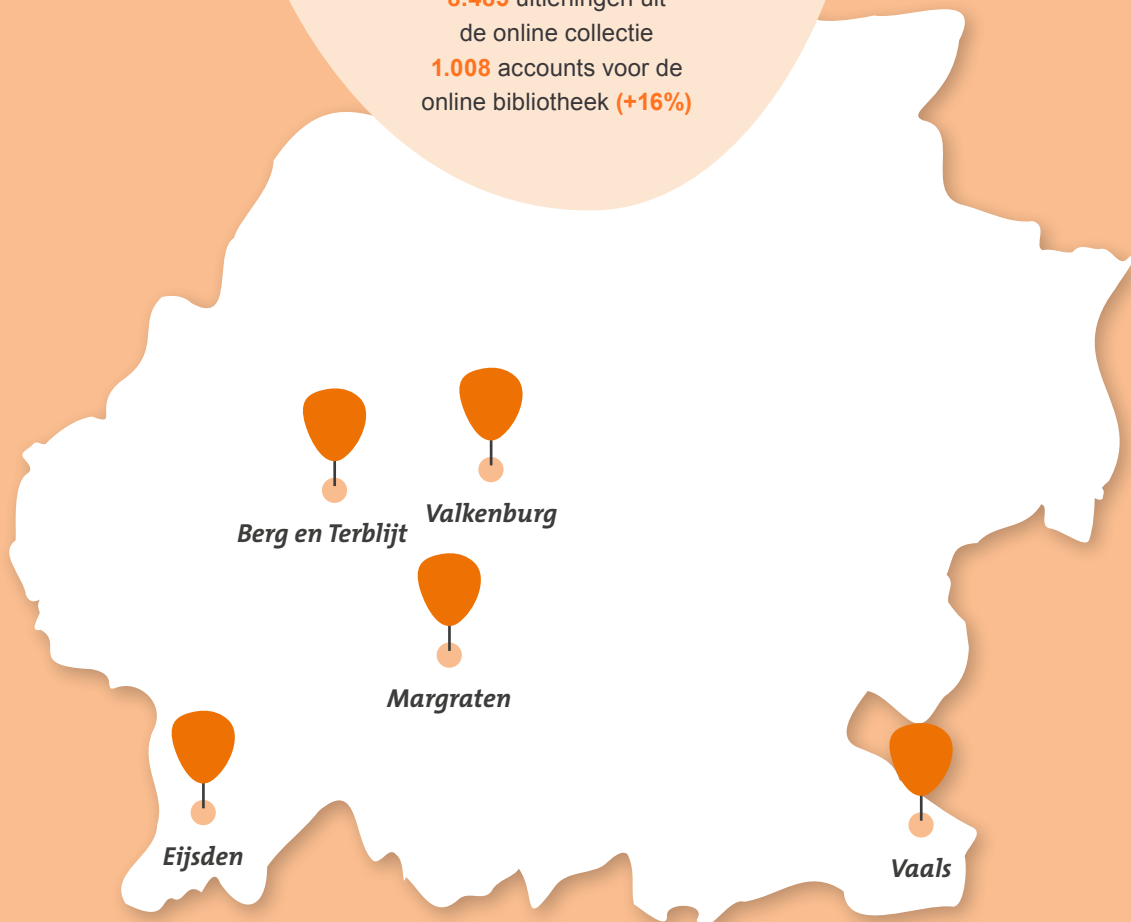
- 3.207 volwassen leden
- 4.567 jeugdleden



Uitleningen

152.099

- Uitleningen uit de offline collectie
- 8.485 uitleningen uit de online collectie
- 1.008 accounts voor de online bibliotheek (+16%)



2025 in cijfers



Geletterde samenleving

154

Boekstartkoffertjes uitgedeeld

5 boekstartactiviteiten met 40 deelnemers,
5 biblioscoop met 101 deelnemers
& 16 activiteiten voor de jeugd
met 278 deelnemers.

de Bibliotheek
op school



Participatie in de informatiesamenleving

Informatiepunt Digitale Overheid

330

Bezoekers werden geholpen bij het
Spreekuur Hulp bij Digitale overheid

Cursus Klik & Tik

8 keer georganiseerd voor 53 deelnemers

Cursus Digisterker

7 keer georganiseerd voor 43 deelnemers

Cursus Digivitaler

8 keer georganiseerd voor 50 deelnemers



Website bezoekers

77.662

Pageviews

26.880

Bezoekers

Gemiddelde tijd op de site per bezoeker
207 seconden

Gemiddeld aantal pagina's per bezoeker
3.6 pagina

Volgers op Facebook
820 volgers

Volgers op Instagram
88 volgers



Leven lang ontwikkelen

14

Activiteiten voor volwassenen vonden
plaats in een van de vestigingen

252 personen bezochten een activiteit



de Bibliotheek
Heuvellandbibliotheken