

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2024

Heuvellandbibliotheken



Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| <i>De organisatie</i> | 3 |
| <i>Basis voor ontwikkeling</i> | 4 |
| <i>De vijf kernfuncties van openbare bibliotheken</i> | 5 |
| <i>Onze behaalde doelen in 2024</i> | 6 |
| <i>Geletterde samenleving</i> | 6 |
| <i>Participatie in de informatiesamenleving</i> | 8 |
| <i>Leven lang ontwikkelen</i> | 10 |
| <i>Hoe wij onze ambities waarmaken</i> | 11 |
| <i>2024 in cijfers</i> | 14 |



De organisatie

Heuvellandbibliotheken is een kleine bibliotheekorganisatie met vijf vestigingen in drie gemeenten. In het werk worden wij ondersteund door een bestuur, de medewerkers en ruim honderd vrijwilligers.

Onze missie

Heuvellandbibliotheken is dé plek waar kennis, cultuur en ontmoeting samenkomen. We inspireren mensen en versterken de verbinding in de samenleving. Samen bouwen we aan een gemeenschap vol cultuur en kansen.

Onze visie

- De bibliotheek is dichtbij.
- De bibliotheek is van iedereen.
- Wij helpen iedereen op een persoonlijke manier om de juiste informatie te zoeken en te vinden.
- We dragen actief bij aan het voorkomen en bestrijden van achterstanden op het gebied van basisvaardigheden, waardoor iedereen zich kan ontwikkelen.
- We geloven in samenwerking en werken samen met educatieve, maatschappelijke en culturele partners in ons werkgebied.
- Wij bieden een inspirerend en breed programma met een grote variatie aan activiteiten, daarbij staat de vraag vanuit de samenleving centraal.
- Voor kinderen en jongeren van 0-23 jaar in ons werkgebied is de bibliotheek gratis.
- Wij streven ernaar net als de provincie Limburg om iedereen met een minimum inkomen gratis toegang te bieden tot de bibliotheek, met als doel toegroeien naar een gratis lidmaatschap voor iedereen.

Op bladzijde 11 en 12 is de organisatie van de stichting verder uitgelegd.

Onze kernwaarden

Onafhankelijk

De bibliotheek is onafhankelijk en laat zich niet beïnvloeden door politiek, bedrijven of religies. Onze producten, diensten en activiteiten zijn veelzijdig. We vinden het belangrijk dat iedereen leert om zelf informatie te beoordelen, een eigen mening te vormen en goed doordachte keuzes te maken.

Open

De bibliotheek is van iedereen, ongeacht leeftijd, achtergrond of afkomst. We maken deel uit van de gemeenschap, zowel lokaal als regionaal. Iedereen is welkom en kan zijn eigen weg vinden in de bibliotheek.

Inspirerend

De bibliotheek durft groot te denken, inspireert anderen en laat zichzelf ook inspireren. Inspiratie geeft energie, nieuwe ideeën en zorgt voor vooruitgang. We willen mensen nieuwsgierig maken, hen nieuwe ideeën laten ontdekken en hun plezier in lezen en leven vergroten.

Dichtbij

De bibliotheek is een plek waar je je thuis voelt, waar je kunt zijn wie je bent en waar voor iedereen een plek is. Met vijf vestigingen in drie gemeenten zijn we altijd in de buurt. We zorgen ook voor een bibliotheek dichtbij de leerlingen van het primair onderwijs.



Basis voor ontwikkeling

De samenleving wordt in hoog tempo complexer en dat vraagt veel van mens en samenleving. Ontwikkelingen als voortschrijdende digitalisering, groeiende ontleding en onrustbarend toenemende laaggeletterdheid maken dat de maatschappelijke taak van bibliotheken steeds belangrijker wordt. Niet voor niets vindt het kabinet dat iedere inwoner binnen redelijke afstand toegang moet hebben tot een volwaardige bibliotheek: 'Bibliotheken zijn er niet alleen om boeken uit te lenen, maar ook voor bijvoorbeeld taalcursussen en computertrainingen voor beginners. En om culturele activiteiten, voorleesmiddagen, inloopkoffie of belastingspreekuren te organiseren.'

Bijna gratis

Elke bibliotheek staat voor de uitdaging om in te spelen op de verlangens en behoeften van de lokale gemeenschap waar zij deel van uitmaakt. Stichting Heuvellandbibliotheken streeft er daarom naar om elke inwoner van de gemeentes Eijsden-Margraten, Vaals en Valkenburg ongehinderd toegang te bieden tot de faciliteiten op de vestigingen. Veel is (bijna) gratis toegankelijk: het spreekuur van IDO (Informatiepunt Digitale Overheid), de tentoonstellingen, de basiscursussen Digitale Vaardigheid en de leeszaal. Dat alles kan alleen dankzij de geweldige inzet van een zeer groot aantal vrijwilligers en de kleine groep professionals die hen begeleiden. En natuurlijk zoeken we voortdurend de samenwerking op met relevante partijen, bijvoorbeeld voor de taalcafés.

Voor jong en minder jong

Voortdurend investeert Heuvellandbibliotheken in leesplezier voor iedereen, van baby tot senior. Ouders kunnen voor hun kindje een gratis (voorlees)abonnement afsluiten. Voor iedereen tot en met 23 jaar is het abonnement vanaf 2025 gratis. Scholen kunnen gebruikmaken van een eigen collectie boeken en een jaarabonnement voor volwassenen kost minder dan twee boeken in de winkel. In dit jaarverslag staan nog meer voorbeelden van wat Heuvellandbibliotheken allemaal te bieden heeft.

Professionaliseren

Bibliotheekwerk stelt mensen in de gelegenheid zich persoonlijk te ontwikkelen. Wij bestrijden laaggeletterdheid, wij helpen mensen om digitaal vaardig te worden én wij werken mee aan het bestrijden van eenzaamheid. Van ons team vraagt dit alles een enorme drive. De veranderende eisen vragen daarbij grote inventiviteit, professionaliteit en motivatie. 2024 was een jaar waarin dat voor onze stichting goed voelbaar was.

Nieuwe wegen

De opgaven worden omvangrijker en veelzijdiger. Daarom investeert het team volop in professionalisering van de organisatie. Met dat doel hebben wij afgelopen jaar een gedegen beleidsplan voor de periode tot 2029 geformuleerd. Tegelijk leek de financiële relatie, met de gemeenten waar wij actief zijn, sterk te worden aangepast. Dit ondanks de extra financiële ruimte die het kabinet heeft toegezegd. Het legde veel druk op de organisatie. Om de komende jaren tegemoet te komen aan alles wat er maatschappelijk wordt gevraagd van het bibliotheekwerk, wil Stichting Heuvellandbibliotheken nieuwe wegen bewandelen.

De gesprekken over een nieuwe samenwerkings-overeenkomst met de gemeenten waar wij actief zijn, zijn gestart. Er zijn ook gesprekken gevoerd om intensiever samen te werken met andere bibliotheekorganisaties in de regio. Team en bestuur zien ernaar uit om enthousiast en innovatief vorm te geven aan het bibliotheekwerk van de toekomst.

Martin Eurlings,
Bestuursvoorzitter
Stichting Heuvellandbibliotheken

De vijf kernfuncties van openbare bibliotheken



Ter beschikking stellen **van kennis en informatie**

Onder andere **collecties, informatiebijeenkomsten** en **informatiepunten**



Bieden van mogelijkheden tot **ontwikkeling en educatie**

Onder andere **Digisterker, Klik & Tik** en **Taalhuis**



Bevorderen van **lezen** en het laten kennismaken met **literatuur**

Onder andere **leesclubs, schrijversbezoeken** en **voorleesactiviteiten**



Organiseren van **ontmoeting en debat**

Onder andere **ontmoetingscafés** en **maatschappelijke en culturele debatten**



Laten kennismaken met **kunst en cultuur**

Onder andere **exposities, tentoonstellingen** en **muziek- en toneeluitvoeringen**



Onze behaalde doelen in 2024

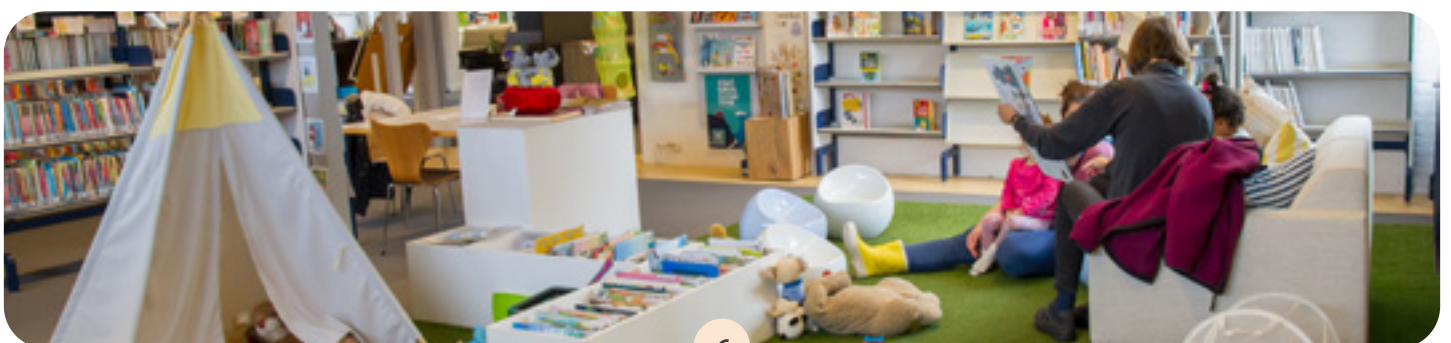
Met onze vijf bibliotheken in Eijsden, Margraten, Berg en Terblijt, Vaals en Valkenburg werken we aan de drie maatschappelijke opgaven: een geletterde samenleving, participatie in de informatiesamenleving en een leven lang ontwikkelen. Het hoeft eigenlijk niet te worden uitgelegd: het maatschappelijke belang van die speerpunten wordt alleen maar groter.

Geletterde samenleving *bevorderen geletterdheid en leesplezier*

In Nederland en ook in het Heuvelland is laaggeletterdheid een groot probleem. Wie moeite heeft met lezen, heeft vaak grote problemen om deel te nemen aan de samenleving. Gezond blijven, een fijne baan vinden, formulieren invullen, straatnaamborden lezen: voor alles is het nodig dat je goed kunt lezen (en schrijven). Geletterdheid en leesplezier beginnen al in de babytijd en gaan je hele leven door. Daarom hebben we iets te bieden voor iedereen.

- Voor elk kind is er vanaf de geboorte tot zijn achttiende verjaardag een **gratis abonnement**. Als ouders aangifte doen van de geboorte van hun kindje, krijgen zij van hun gemeente een bon voor een gratis **Boekstartkoffertje**.
- In 2024 heeft het bestuur besloten dat het gratis abonnement vanaf 2025 geldt tot en met 23 jaar.
- **Boekstart** vormt de basis en krijgt met **dBos (de Bibliotheek op school)** een vervolg. Voor de kinderopvang en de school van Berg en Terblijt is deze doorlopende lijn in 2024 zover voorbereid dat er in 2025 voortvarend gewerkt kan worden.

- Op verschillende momenten zijn er op de locaties **Boekstart-activiteiten** voor (groot-)ouders: Muziek op schoot, Babygebaren, Voorlezen met gebaren en Knuffelgym. De kosten-deelname-analyse die we dit jaar hebben uitgevoerd, betekent dat we komend jaar de vorm en frequentie van de activiteiten gaan aanpassen.
- We hebben er hard aan gewerkt en het is gelukt: een **dBos** (de Bibliotheek op school) op alle scholen in de gemeente Vaals. In de gemeente Eijsden-Margraten is dBos op OBS De Den, De Keerkring en St. Gertrudis. In Valkenburg verzorgen we dit programma op OBS Broekhem. OBS Berg neemt hieraan deel vanaf 1 januari 2025. De voorbereiding hiervoor is in 2024 gestart. Wij zorgen dat er in elke dBos aansprekende titels zijn en dat er steeds weer andere boeken te vinden zijn voor de leerlingen. Onze leesconsulenten ondersteunen de leescoördinator waardoor een school die investeert in dBos maximaal kan blijven profiteren van de nieuwe ontwikkelingen rond leesplezier en vaardig lezen.



- In Vaals gebruiken de scholen ook de **schoolWise portal**. Het is een interactief systeem waarmee kinderen zelf boeken van hun voorkeur, leesniveau, leeftijd en materiaalsoort kunnen vinden en bijhouden. Ze kunnen er ook alles vinden voor werkstukken en spreekbeurten. Daarnaast krijgen we meer inzicht en overzicht in het leesgedrag van de leerlingen.
- De **consultatiebureaus** in Valkenburg, Eijsden, Margraten en Vaals zijn belangrijke partners voor ons. De samenwerking heeft onder meer geleid tot **boekenhoekjes**. Daar vinden ouders gezellige boekjes voor de jongste kinderen, informatie over het belang van (voor)lezen en uitnodigingen voor onze activiteiten.
- Het hele jaar door organiseren we **activiteiten** rond boeken en lezen. Er is elk jaar een voorleeswedstrijd, we hebben middagen waarop een vrijwilliger komt voorlezen, we besteden veel aandacht aan de Kinderboekenweek en onze Sinterklaasavond trekt steeds meer kinderen naar de bieb.
- In het kader van het Limburgs leesoffensief hebben we de scholen in ons werkgebied uitgenodigd om mee te doen aan 'Het Limburgs kwartiertje'.
- De **Voorleesexpress** in Valkenburg is een bijzonder project dat we dit jaar hebben voorbereid. De basis is het beleid om onderwijsachterstanden te voorkomen. Wij geven daaraan vorm en inhoud met een werktraject dat door Cubiss wordt aangeboden. Vanaf 2025 gaan vrijwilligers thuis op bezoek bij gezinnen om het belang van lezen en taal onder de aandacht te brengen. De vrijwilliger biedt de ouders ideeën en middelen om actief aan de slag te gaan met taal, onder andere door samen te lezen.
- Heuvellandbibliotheken heeft een **uitgebreide collectie boeken**. De verschillende vestigingen hebben een ruim aanbod aan boeken, kranten en tijdschriften. Daarnaast hebben leden ook toegang tot de online bibliotheek met meer dan 30.000 e-books en luisterboeken.

- Wij faciliteren het **Taalcafé** voor volwassen inwoners en statushouders in Vaals en Valkenburg. De Taalcafés worden verder gerund door vrijwilligers.
- Ook **leesclubs** maken gebruik van ons aanbod en faciliteiten.

We zijn vanaf het begin betrokken bij de **Coalitie Laaggeletterdheid Maastricht Heuvelland**. Samen werken we aan het bewustzijn rond laaggeletterdheid en ontwikkelen we concrete oplossingen. Met een laaggeletterdheid van rond de 16% hebben we grote behoefte aan een medewerker die zich specifiek kan bezighouden met het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid.

Het heet dBos en het is een schoolbibliotheek met heel veel extra's.

Leraren krijgen met de Bibliotheek op school alle belangrijke bouwstenen voor effectief onderwijs in lezen en informatievaardigheden. Zo helpt dBos leerlingen met taal en lezen. Want wie eenmaal ontdekt heeft hoe inspirerend het lezen van boeken en andere media is, komt verder in de wereld. De aanpak werkt, dat is bewezen.

Het Limburgs Kwartiertje

Elke dag minstens een kwartier 'vrij lezen' in de klas. Dat is de oproep aan het primair onderwijs van het Limburgs Leesoffensief. Het is een initiatief van Cubiss, de Limburgse bibliotheken en de Provincie Limburg, dat vorm kreeg met een ludieke Leesestafette.

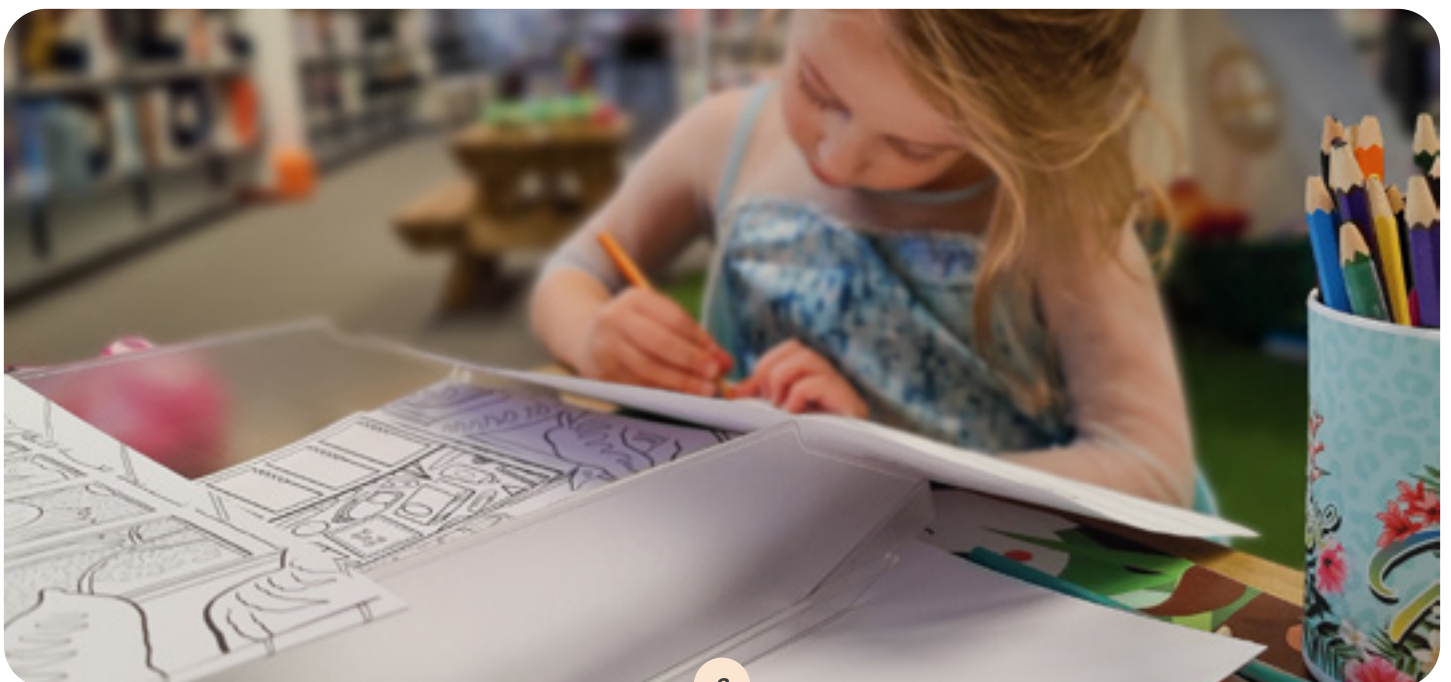
Participatie in de informatiesamenleving

digitale inclusie en digitaal burgerschap

Onze samenleving wordt in hoog tempo digitaal. Digitale vaardigheid is dus voor iedere Nederlander van levensbelang. En het is niet alleen van praktisch nut. Door mediawijsheid kunnen mensen zich ook blijven ontwikkelen en deel blijven uitmaken van de samenleving. Een online spelletje, digitaal berichtjes versturen: het helpt om contact te houden met de mensen om je heen. Voor mensen die beseffen dat zij digitaal vaardig moeten worden, hebben wij een heel laagdrempelig aanbod.

Digitale inclusie bevorderen we door middel van:

- **Spreekuur 'Hulp bij websites overheid'**
Bij het spreekuur worden bezoekers geholpen met vragen over zaken die via internet geregeld moeten worden, zoals het aanvragen van een DigiD, studiefinanciering, WW-uitkering, zorgtoeslag of het verlengen van een rijbewijs. Veel mensen vinden dit lastig. Medewerkers van het IDO luisteren naar de vraag en denken mee. Ze geven direct informatie waarmee de bezoeker verder kan of ze verwijzen door naar de juiste organisatie.
- **Computercursus Klik & Tik**
Met de filmpjes in het oefenprogramma leren deelnemers hoe de laptop en internet werken, leren zij formulieren invullen en informatie ophalen.
- **Cursus Digisterker – Hoe gebruik ik mijn DigiD?**
Deze cursus is bedoeld voor mensen die willen leren hoe ze hun DigiD moeten aanvragen en gebruiken bij onder andere de belastingdienst, de zorgverzekering, pensioenfondsen en de gemeente.
- **Cursus Digivitaler**
Deze gratis cursus is een kennismaking met allerlei vormen van digitale zorg, zoals Thuisarts.nl, Apotheek.nl, gezondheidsapps en de patiëntportalen van de huisarts en het ziekenhuis.
- Dankzij een subsidiebijdrage konden we starten met **Digivaardig In Vaals**. Inwoners van Vaals konden vanaf januari 2024 terecht voor extra cursussen Klik & Tik, Digisterker en Digivitaler. In Valkenburg zijn we in juli gestart en in Eijsden-Margraten is de start van Digivaardig voorbereid.
- **Inloopsprekuren**
In samenwerking met Seniorweb in Eijsden en Margraten: iedereen kan terecht met vragen over de laptop, smartphone en pc.
- **Lezing over Artificial Intelligence (AI)**
De lezing organiseerden we in Valkenburg. Er was grote belangstelling voor het onderwerp.



IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) helpt bij digitaal contact met de overheid

Gemeenten hebben sinds 2022 de taak en de gelden om bij hun bibliotheken een IDO in te richten. Na een pilot in 2023 is het ons gelukt om in alle vestigingen, behalve Berg en Terblijt, een IDO in te richten. Inwoners van Eijsden, Margraten, Vaals en Valkenburg kunnen terecht bij de IDO's in onze vestigingen. Het aanbod bestaat uit spreekuren en cursussen en wordt gecommuniceerd via de website, persberichten, social media en op flyers per vestiging.

De vrijwilligers worden opgeleid en wisselen tijdens de jaarlijkse 'IDO-ochtend' kennis en ervaringen uit. Die uitwisseling versterkt het aanbod en leidde er onder meer toe dat de IDO's vanwege de digitale veiligheid een eigen wifi-netwerk hebben gekregen.

Deelnemers komen meestal via mond-tot-mond reclame terecht bij de spreekuren en/of cursussen. Het aantal mensen dat gebruikmaakt van de IDO's groeit.

Om mensen te attenderen op onze IDO-diensten, vragen we partners om mensen naar ons te verwijzen.



Leven lang ontwikkelen

basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

De samenleving verandert en mensen worden steeds ouder. Dat maakt het extra belangrijk om te zorgen dat je 'bijblijft' door te blijven leren en ontwikkelen. Kennis, literatuur, ontmoeting, informatie, educatie, cultuur, debat en lezen: dat is allemaal te vinden in de bieb. De bibliotheek is laagdrempelig en heeft op locatie én digitaal heel veel te bieden.

In 2024 hebben we het volgende geboden:

- Uiteraard is er ons **aanbod aan fictie en non-fictie boeken**, zowel fysiek als online.
- We hebben **abonnementen op tijdschriften en kranten**. Wel hebben we in 2024 kritisch gekeken naar de abonnementen. De titels die weinig werden gelezen of bekeken, hebben we geschrapt. In plaats daarvan hebben we andere titels toegevoegd.
- **Tour de bieb** was een bijzonder project dat gefaciliteerd werd door Cubiss. Laaggeletterden bezochten de bieb in Vaals en Valkenburg om te ervaren hoe laagdrempelig die is. Van de deelnemers kregen we handige tips om de bieb nog toegankelijker te maken.
- We organiseerden een aantal **lezingen**, onder andere over het puberbrein (Margraten) en over Artificial Intelligence (Valkenburg). In Vaals kwam er op verzoek van ouders en leerkrachten een lezing over mediawijsheid, die helaas nauwelijks werd bezocht.



Hoe wij onze ambities waarmaken

De bibliotheek heeft in onze ogen een sterk veranderde én grotere maatschappelijke betekenis en waarde. De opgaven die er liggen zijn zo aanzienlijk, dat we die niet alleen kunnen invullen. Daarom zoeken we intensief de samenwerking op met de inwoners van ons werkgebied, met gemeenten en met organisaties en instellingen binnen en buiten de eigen branche. Dat stelt bijzondere eisen aan ons team, aan ons bestuur en aan de organisatie als geheel. Wij willen dat alles wat we doen ten dienste staat van onze bijdrage aan de samenleving.

Bestuur

Het bestuur van Heuvellandbibliotheken bestond in 2024 uit:

- Dhr. Martin Eurlings** – voorzitter vanaf 1 februari
- Dhr. Bert Dauven** – voorzitter tot 31 januari, daarna bestuurslid
- Mw. Nicole Dauss** – secretaris
- Dhr. Dré Renkens** – penningmeester
- Mw. Anouk Houben** – bestuurslid

Het bestuur speelt een belangrijke rol bij de professionalisering van Heuvellandbibliotheken. In totaal kwam het bestuur zeven keer bijeen. In maart waren de wethouders van de gemeenten Eijsden-Margraten, Vaals en Valkenburg uitgenodigd en werden de ontwikkelingen in elke gemeente besproken. Ook later in het jaar was er intensief contact met de gemeenten. Een voorstel voor een andere subsidierelatie en een nieuw convenant met de gemeenten zou houvast voor de toekomst moeten bieden. Omdat het gesprek niet voldoende vlotte, werd besloten de bestuurlijke taken op 1 augustus neer te leggen. Intensief overleg bood uiteindelijk zicht op de noodzakelijke doorontwikkeling van het bibliotheekwerk en leidde tot nieuwe afspraken. Drie bestuursleden, Martin Eurlings, Bert Dauven en Nicole Dauss stelden hun aftreden als bestuurslid uit tot 1 januari 2025. Twee adviseurs, Pieter Jan Huysse en Roger Smeets, werden vanuit de drie gemeenten tot 1 januari 2025 aangesteld, met als doel het bestuur te versterken c.q. te ondersteunen in de financiële, beleidsmatige en organisatorische aspecten.

Vanaf 1 november 2024 werd het bestuur aangevuld met vijf nieuwe bestuursleden.

- Mw. Simone Schoffeleers** – voorzitter
- Mw. Miraida Weldam** – secretaris
- Mw. Christel Bouwens-Frings** – penningmeester
- Mw. Marisol Becerra** – bestuurslid
- Dhr. Jos Debeij** – bestuurslid

Het bestuur werkt in het kader van de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) aan de verschillende aspecten van de vernieuwde governance code.



Medewerkers en vrijwilligers

Ons team bestaat uit dertien parttime medewerkers (6,4 FTE). Samen met ongeveer 120 vrijwilligers zorgen we dat bezoekers zich welkom voelen op de vijf vestigingen én bouwen we aan dat wat nodig is om onze speerpunten vorm en inhoud te geven.

Het team van medewerkers bestaat uit een directeur, een managementondersteuner, vier locatieverantwoordelijken (voor Eijsden, Margraten, Vaals en Valkenburg/Berg en Terblijt), een specialist Jeugd & Onderwijs, drie leesconsulenten, een projectleider Digitale Inclusie, een projectmedewerker Digitale Inclusie en een facilitair medewerker.

We hebben dit jaar een nieuw beleidsplan geschreven voor de periode 2025 – 2028. Dit is tot stand gekomen door inbreng van bestuur, medewerkers, vrijwilligers, leden en bezoekers. We hebben zeer waardevolle rondetafelgesprekken gevoerd met deskundigen uit het land en onze stakeholders, zoals de scholen, Seniorweb en maatschappelijke partners. Op die manier hebben we onze sterke en zwakke punten in beeld gebracht en bepaald hoe we de komende jaren vorm kunnen geven aan het bibliotheekwerk in het heuvelland. De conclusie is dat we verder moeten en willen professionaliseren en dat daarvoor samenwerking nodig is. Het overleg wordt de komende jaren voortgezet, omdat het bijzonder veel goede inzichten oplevert.

Directeur en medewerkers informeren elkaar elke zes weken over de lopende zaken, nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden om verder te professionaliseren. Verder wordt de informatie uit bestuursvergaderingen gedeeld. In 2024 is een nieuw Arbobeleidsplan van kracht geworden.

In het kader van de teambuilding van ons jonge team was er een interessante dag met intensieve sessies bij Schunck in Heerlen. Een uitgebreide toelichting op en grondige inbreng in het nieuwe beleidsplan vormden belangrijke onderdelen van het programma. De duidelijkheid die zo ontstond over de doorontwikkeling werd door de teamleden zeer gewaardeerd. Het is een aanpak die voor herhaling vatbaar is.

Het werven van vrijwilligers heeft voortdurende aandacht en dat maakt dat we daar behoorlijk succesvol in zijn. Op elke vestiging werken vrijwilligers die taken op zich nemen als gastheer/-vrouw, materialen opruimen, de vestiging aantrekkelijk inrichten en technische klussen uitvoeren. In het vrijwilligersbeleid zijn een overeenkomst, gedragscode, geheimhoudingsverklaring en sleutelovereenkomst vastgelegd. Vrijwilligers ontvangen een nieuwsbrief, er is geregeld overleg gepland en de vrijwilligers ontmoeten elkaar informeel tijdens de jaarlijkse nieuwjaarsborrel en een vrijwilligersdag.



Huisvesting

In **Eijsden** startte in 2023 een zoektocht naar een nieuwe locatie, omdat de basisscholen zelf de ruimte nodig hebben. Eind 2024 konden wij uiteindelijk een mooie, nieuwe vestiging openen in het Ursulinenconvent.

In het gebouw bij de bibliotheek in **Margraten** zijn de voormalige spreekkamers van Envida vrijgekomen. De gemeente, die eigenaar is van het gebouw, heeft de ruimtes ingericht voor spreekuren, cursussen, werkplekken of vergaderingen.

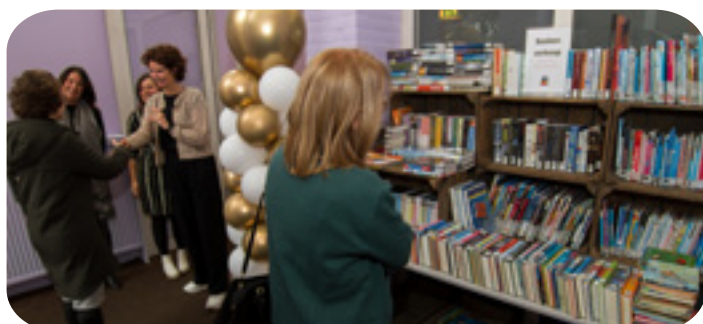
De nieuwe vestiging in **Berg en Terblijt** vordert gestaag. De opening is gepland in 2026.

Trajekt Maatschappelijk Werk en het Taalcafé zijn vaste gebruikers van ruimte in de **Valkenburgse** bibliotheek. Het Beeldarchief Valkenburg is gevestigd in de bibliotheek van Valkenburg. Kunstkring Henri Jonas exposeert het hele jaar door in de bibliotheek in Valkenburg en heeft hier ook haar vergaderlocatie.

In **Vaals** wordt de ruimte van de bibliotheek gebruikt door het Taalcafé, Kids & Koffie en de huiswerkklas.

Dienstverlening

De verwachtingen en eisen van abonnees en bezoekers veranderen. Dat betekende in 2024 dat wij op elke vestiging een pinapparaat hebben geïnstalleerd. Er is een informatieve brochure en actuele informatie wordt in elke vestiging op een beeldscherm gepresenteerd. In Valkenburg en Berg is de erg rustige avondopening op donderdag omgezet in ruimere openingstijden op andere dagen.



Sterk netwerk

Heuvellandbibliotheek is lid van de VOB (Vereniging Openbare Bibliotheken) en de VLB (Vereniging Limburgse Bibliotheken) en maakt gebruik van de dienstverlening van Cubiss, de provinciale ondersteuning voor bibliotheken. Daarnaast hebben wij contact met de nationale KB en Bnetwerk. Voor landelijke acties zoals de Kinderboekenweek en Nederland Leest bestellen we promotiemateriaal bij Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek (CPNB).

Naast deze belangrijke professionele ondersteuning sluiten wij aan bij activiteiten van andere bibliotheken en wisselen we kennis en ervaring uit met collega's van andere bibliotheken, waaronder de bibliotheek van Meerssen en Kerkrade e.o..

Met de gemeenten Eijsden-Margraten, Vaals en Valkenburg vindt bestuurlijk en ambtelijk overleg plaats over belangrijke ontwikkelingen, de huisvesting, onze maatschappelijke functie en de bijbehorende financiering.

Door samen te werken met consultatiebureaus, kinderopvang en Trajekt blijven wij aandacht vestigen op het belang van voorlezen. Rond laaggeletterdheid zijn er contacten met Stichting Lezen en Schrijven. Het onderwijs in ons verzorgingsgebied kan rekenen op onze ondersteuning op het gebied van leesplezier en leesmotivatie.

Communicatie

Voortdurende aandacht voor alles wat er kan bij de bibliotheek is belangrijk, zeker nu de bibliotheek haar maatschappelijke functie voortdurend versterkt. Naast een brochure en berichten op facebook en in de maandelijkse nieuwsbrief aan onze abonnees, versturen we wekelijks persberichten. Die worden geplaatst in de gemeentelijke uitgaven en daarnaast adverteren wij elke week in De Etalage (Eijsden-Margraten), d'r Troebadoer (Vaals) en maandelijks in de Mazjerang (Valkenburg).

2024 in cijfers



Team

121

Vrijwilligers

- 15 nieuwe vrijwilligers
- 13 medewerkers (6,4 fte)
- 5 nieuwe medewerkers



Leden

7.357

Totaal

- 2626 volwassen leden
- 4731 jeugdleden



Uitleningen

153.504

- Uitleningen uit de offline collectie
- 7.644 uitleningen uit de online collectie
- 868 accounts voor de online bibliotheek (+24%)



2024 in cijfers



Geletterde samenleving

148

Boekstartkoffertjes uitgedeeld

14 boekstartactiviteiten,
totaal 90 deelnemers,
met 7 basisscholen een structurele
samenwerking met dBos

de Bibliotheek
op school



Participatie in de informatiesamenleving

Informatiepunt Digitale Overheid

237

Bezoekers werden geholpen bij het
Spreekuur Hulp bij Digitale overheid

Cursus Klik & Tik

12 keer georganiseerd voor 60 deelnemers

Cursus Digisterker

7 keer georganiseerd voor 36 deelnemers

Cursus Digihandig

3 keer georganiseerd voor 21 deelnemers

Cursus Digivitaler

2 keer georganiseerd voor 13 deelnemers



Website bezoekers

61.311

Pageviews

24.490

Bezoekers

Gemiddelde tijd op de site per bezoeker
202 seconden

Gemiddeld aantal pagina's per bezoeker
2,5 pagina

Volgers op Facebook
730 volgers



Leven lang ontwikkelen

7

Lezingen voor volwassenen vonden
plaats in een van de vestigingen

204 personen bezochten een lezing